Заместителю Генерального прокурора

Российской Федерации

С. Д. Воробьёву

Долотова Николая Сергеевича, проживающего по адресу:

385020, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, 374 е, кв. 10,

Тел: +7-918-4388886, E-mail: dolotov108@yandex.ru, Сайт: nikdolotov.ru

обращение.

Уважаемый Сергей Дмитриевич!

Настоящим информирую Вас о том, что в муниципальном образовании «Город Майкоп» имеют место ряд нарушений прав граждан в сфере ЖКХ, носящих системный характер и затрагивающих интересы большинства горожан, проживающих в многоквартирном жилищном фонде. Наиболее существенными из них, на мой взгляд, являются:

1. Завышение нормативов потребления тепловой энергии на отопление для собственников жилья, проживающих в многоквартирных домах этажностью более трёх этажей, принятие установленного подпунктом 1). пункта 1 Приказа государственного управления тарифов и цен Республики Адыгея № 167- п от 30 августа 2012 г. «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению на территории муниципального образования «Город Майкоп» среднего норматива потребления на отопление по городу в размере 0,02 гКал/м.кв. в месяц отопительного периода с нарушением требований Постановления Правительства РФ № 306 от 23 мая 2006 г. (Обосновывающие расчёты и информация о фактическом расходе тепла за 2013 год прилагаются.)

2. Систематическое несоблюдение параметров качества горячей воды филиалом ОАО АТЭК «Майкопские тепловые сети» в части соответствия её температуры требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года.

При норме от 60 до 75 $℃$ в точке водозабора (в кране потребителя) температура воды на вводах в дома в подающем трубопроводе в течение 2-х лет не превышает 55 $℃$. (Данные подтверждаются отчётами о суточных параметрах теплоснабжения, зарегистрированных приборами учёта. Срок хранения данных – 3 года. Примеры отчётов прилагаются). В связи с данным обстоятельством вынужденное «перепотребление» воды гражданами при расчётах по индивидуальному прибору учёта, и, как следствие, необоснованная переплата за потреблённую воду, составляет около 25% платежа за данную услугу. При этом корректировка платы за предоставленную некачественную услугу исполнителями услуг не производится ввиду отказа ресурсоснабжающей организации включать в публичный договор ресурсоснабжения условия о параметрах качества коммунального ресурса и её финансовой ответственности за нарушение этих параметров, которые являются обязательными в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ № 124 от 14 февраля 2012 г.

3. Отсутствие в открытом доступе информации о деятельности филиала ОАО АТЭК «Майкопские тепловые сети» за три года, стандарт раскрытия которой определён Постановлениями Правительства № 1140 от 30.12.2009г. и № 570 от 05.07.2013г.

4. Систематическое нарушение порядка начисления платы за электроэнергию, связанное с отсутствием в платёжных документах данных о суммарном индивидуальном потреблении электроэнергии в жилых и нежилых помещениях с разбивкой по тарифным зонам, распределением электроэнергии, потреблённой собственниками помещений, не подавших данные индивидуальных приборов учёта, на остальных собственников. В результате допущенных в процессе начисления платежей нарушений, сформированный сбытовой компанией объём электроэнергии на общедомовые нужды, в частности, в доме по ул. Пионерская, 374 е, не имеющем лифта, в ноябре месяце текущего года в три раза превышает суммарное индивидуальное потребление. (Платёжный документ прилагается). Суммарный объём начисленных собственникам платежей превышает стоимость электроэнергии, учтённой общедомовым двухтарифным прибором учёта.

Прошу Вас поручить Прокуратуре Республики Адыгея проверить предоставленную в данном обращении информацию и, в случае подтверждения изложенных фактов, принять меры прокурорского реагирования, направленные на защиту прав и публичных интересов граждан.

С уважением

 Н. Долотов