

Президенту Российской Федерации  
В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

В обоснование своего короткого обращения предоставляю направленное Вам заявление от 15 декабря 2016 г., поскольку оно прилагалось к вопросу, отправленному на Прямую линию, а ранее, в ходе его рассмотрения региональными органами власти, реальных мер по восстановлению законности в сфере ЖКХ принято не было, и информирую о текущем состоянии законности в сфере ЖКХ Адыгеи.

Из числа обозначенных в направленном в декабре письме вопросов на сегодня, по истечении десяти месяцев, разрешён только один – установлен отсутствовавший ранее норматив потребления тепловой энергии на нагрев воды. Решение принято лишь потому, что оно не влияет на размер платежа граждан за услугу.

Нормативы потребления на отопление, принятые вместо признанных судом недействующими в ноябре 2016 года и вступившие в силу с 1 июля 2017 года, вновь определены с нарушением требований федерального законодательства. В течение 7 месяцев после принятия судебного решения в условиях сознательно допущенной волокиты при принятии приказа об установлении новых нормативов, для начисления платы населению незаконно использовались нормативы выше отменённых судом.

Цель органа государственного регулирования в данном случае одна – обеспечение неосновательного обогащения РСО при реализации фактически не произведённой тепловой энергии. В немалой степени увеличению объёма такой реализации способствует неисполнение требований федерального закона об энергосбережении в части приборного учёта тепловой энергии и горячей воды. Уровень оснащённости многоквартирных домов коллективными приборами учёта этих видов ресурсов в Адыгее в 2 раза ниже среднероссийского и среднего по Южному федеральному округу.

В целях уклонения от исполнения предусмотренной федеральным законом обязанности по установке приборов учёта заинтересованными в расчётах по нормативам потребления услуг должностными лицами РСО составлены фиктивные акты о невозможности установки приборов учёта без реконструкции во всех без исключения домах, где такие приборы отсутствуют. Под реконструкцией, вопреки Градостроительному Кодексу, понимается врезка комплектующих приборов во внутридомовые сети без изменения их технических параметров. Такая трактовка понятия «реконструкция», выработанная нарушителем закона, вопреки позиции Минстроя России по этому вопросу, активно поддерживается Минстроем, УФАС и прокуратурой Республики Адыгея.

При этом должностных лиц органов, ответственных за исполнение ФЗ № 261 и наделённых полномочиями по понуждению РСО к исполнению закона в указанной части, мало смущает тот факт, что условия установки приборов в домах, где они отсутствуют, мало отличаются от тех, где приборы учёта установлены за счёт средств населения и бюджета.

С нарушением федерального законодательства определены вступившие в силу с 1 июня 2017 года нормативы потребления электрической энергии, холодной, горячей воды и услуги водоотведения в целях содержания общего имущества многоквартирного дома. Такими же незаконными являлись все без исключения нормативы потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, действовавшие ранее. Без учёта требований Правил, утверждённых ПП РФ № 306, определены для граждан нормативы потребления электроэнергии, холодной, горячей воды и водоотведения на индивидуальное потребление, нормативы накопления твёрдых коммунальных отходов. В выданных в ходе проверки моих обращений по этим вопросам органом государственного жилищного надзора Адыгеи предписаниях о приведении нормативных правовых актов в соответствие

федеральному законодательству необоснованно завышаются сроки их исполнения, сами проверки носят поверхностный характер, при их проведении сознательно не выявляются все допущенные органом регулирования нарушения, в связи с чем исполнение предписаний сопровождается очередными нарушениями закона, не обозначенными в актах проверок.

Не выше уровень исполнения федерального законодательства Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея при установлении тарифов на коммунальные услуги и ресурсы. В ходе их определения в состав необходимой валовой выручки регулируемых предприятий регулярно включаются рассчитанные без учёта существующих федеральных правил и методик, необоснованно завышенные расходы на энергоресурсы (они выше фактических расходов и тех, которые заявляются предприятиями) и потери в инженерных сетях, из её состава не исключаются необоснованные доходы и расходы предприятий за предыдущие периоды регулирования, что сопровождается в конечном итоге завышением тарифов. Более 10 месяцев Верховном суде Республики Адыгея рассматривается административное дело о завышении тарифов на отопление и горячую воду, установленных для филиала АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016-2018 годы, принятых с этими нарушениями, конца этому процессу пока не видно ввиду его затягивания ответчиком и привлечённой к процессу в качестве заинтересованного лица РСО. Заявленная истцом сумма завышения валовой выручки за этот период приближается к 350 миллионам рублей, доказательства обратного в материалах дела не представлены.

На фоне декларируемой всеобщей борьбы за качество коммунальных услуг жителям и бюджетным организациям города Майкопа по-прежнему регулярно предоставляется горячая вода с температурой ниже установленной нормами, перерасчёт платы за неё в связи с этим обстоятельством на основании утверждённых Правительством РФ правил гражданам всё так же не производится. Длительное в течение не менее пяти лет нарушение параметров качества данной услуги, подтверждаемое в пределах трёхлетнего срока исковой давности показаниями коллективных приборов учёта в многоквартирных домах, могут, но не хотят прекратить ни Роспотребнадзор, ни орган государственного жилищного надзора, ни прокуратура Адыгеи. В республике нет должностных лиц, способных заставить привести публичный договор поставки тепловой энергии и горячей воды в соответствие федеральному законодательству в части отражения в нём параметров качества ресурса и ответственности РСО за их не соблюдение в целях ограничения масштабов этого нарушения.

Итог бездействия – причинение ущерба населению и бюджету в размере десятков миллионов рублей ввиду вынужденного перепотребления не догретой до нормативной температуры горячей воды потребителями при её смешивании с холодной...

Задачами государственного регулирования, контроля и надзора в сфере предоставления коммунальных услуг и ресурсов по закону является защита интересов граждан и других потребителей в условиях высокой монополизации рынка.

Ответственные за решение этих задач в республике Адыгея должностные лица, используя свои полномочия вопреки законным интересам населения и бюджета, общества и государства, в форме действий либо бездействия в течение ряда лет обеспечивают получение необоснованной выгоды в виде денег организациям, занимающим доминирующее положение в сфере поставки коммунальных ресурсов. Такая деятельность соответствующим законом характеризуется как коррупция.

Терпимое отношение населения к обозначенным выше негативным процессам обеспечивается дозировкой информации о деятельности власти и предприятий сферы ЖКХ. Регулирование нормативов и тарифов проходит в закрытом режиме, «коллегиальные» решения принимаются подавляющим большинством представителей исполнительной власти в составе Коллегии, заинтересованным лицам информация, послужившая основанием для принятия того или иного нормативного правового акта,

вопреки требованиям ФЗ № 8 не предоставляется даже после неоднократных обращений в прокуратуру. Отчётная информация о плановых и фактических показателях деятельности организаций коммунального комплекса в объёмах, определённых Правительством РФ, на соответствующих сайтах в открытом доступе отсутствует. Такая же ситуация в сфере управления многоквартирными домами. Из 57 управляющих компаний республики отчёты о деятельности за 2016 год на сайте Фонда содействия реформирования ЖКХ reformagkh.ru разместили только 13. Срок размещения информации истёк 31 марта 2017 года, налицо нарушение лицензионных требований, предельный штраф за которое согласно КоАП РФ составляет 250 тысяч рублей в рамках одного дома. Рычаги воздействия ГЖИ на ситуацию достаточны, меры понуждения к исполнению закона отсутствуют. Результатом «мониторинга и надзора» по этим вопросам явилось перемещение управляющих организаций Адыгеи по уровню среднего рейтинга деятельности в общем списке субъектов Федерации со 2-го места в 2013 году на 80 –е в 2016-м.

Сведена к нулю работа по разъяснению прав граждан на получение субсидий на оплату ЖКУ. При низком уровне заработной платы в регионе, по уровню «комфортности» коммунальных платежей город Майкоп, где проживает третья часть населения республики, занимает предпоследнее место в Российской Федерации среди столиц субъектов Федерации. Такое же место в России занимает Адыгея по проценту семей, получающих субсидии.

Установленные предельные индексы роста платы за коммунальные услуги на 2-е полугодие 2017 года для всех без исключения муниципальных образований выше среднего, установленного для нашего региона федеральным документом...

Естественно, перечень нарушений в сфере ЖКХ республики гораздо шире. Ошибки в квитанциях, корректировка платы за отопление раньше предусмотренных законом сроков, вывод из строя приборов учёта в случаях, если их показания не устраивают РСО, применение при начислении платы устаревших нормативов потребления выше вновь установленных ввиду отсутствия достаточных действий власти по ознакомлению исполнителей услуг с вновь принятыми решениями, начисление платы за ОДН (ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества) там, где это законом не предусмотрено, завышение в процессе расчётов площади общедомовых помещений без учёта паспортных данных – всё это имеет место. Однако ущерб, причиняемый населению этими «локальными» нарушениями, пропагандируемыми официальными СМИ региона в качестве основных, в десятки раз меньше ущерба, причиняемого указанными выше действиями органа регулирования и РСО и бездействием органов контроля и надзора.

Традиционной формой проверки прокуратурой информации о нарушениях федерального законодательства в коммунальной сфере, сопровождающихся причинением ущерба населению и бюджету, является её пересылка должностным лицам и в органы, действия которых обжалуются, опрос нарушителей с последующей оценкой предоставленной ими информации как заведомо объективной без изучения первичных документов, подтверждающих факты нарушений, либо сознательное перенаправление заявлений о нарушениях публичных прав граждан для рассмотрения в региональные органы контроля, где проверка проводится лишь в отношении одного конкретного заявителя ввиду ограниченности полномочий таких органов на принятие решений по защите интересов неопределённого круга лиц. Нет ни одного случая по защите таких интересов в сфере ЖКХ органами прокуратуры в судебном порядке. В ходе опротестовывания изданных органом регулирования незаконных нормативных правовых актов иными лицами представитель прокуратуры стабильно поддерживает неправомерную правовую позицию органа государственной власти. Вносимые в редких случаях протесты и представления прокурора остаются не исполненными субъектами проверки. Антикоррупционная экспертиза Приказов об установлении нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на КУ не проводится, факты привлечения

должностных лиц органа регулирования к административной ответственности за допущенные нарушения отсутствуют. В ходе рассмотрения обращений о нарушении федерального законодательства должностными лицами органов власти региона основания для принятия мер прокурорского реагирования, как правило, не обнаруживаются.

Такая ситуация характерна для ЖКХ Адыгеи в течение не менее пяти лет. При таких обстоятельствах коммунальная сфера стала той самой «кормушкой для сомнительных лавочек», на недопустимость которой Вами было указано на одном из совещаний ещё в феврале 2013 года.

Возможно, и вероятнее всего, порядок осуществления надзорной деятельности в сфере ЖКХ изменится в связи с назначением Вами нового прокурора Адыгеи. Однако для изменения сформировавшихся годами «надзорных традиций» необходимо время, а время в данном случае «работает» на РСО, получающие не без участия в этом, в форме действий либо бездействия, государственных органов незаконные доходы при ежемесячном начислении платы за ресурсы и услуги потребителям всех категорий.

В связи с изложенным, в очередной раз прошу Вас поручить федеральным органам исполнительной власти проверить обоснованность этого и ранее поданного в Ваш адрес обращения от 15 декабря 2016 года о фактах нарушений в ЖКХ Республики Адыгея и при их подтверждении принять меры, направленные на исполнение требований федерального законодательства в этой сфере.

С уважением, Н. Долотов  
13.10.2017 г.