

Президенту Российской Федерации

В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

По итогам совещания по вопросам ЖКХ, состоявшегося 24 июля 2015 года, Вы дали поручение Правительству РФ обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере» (п.1 а) Пр-1608, срок исполнения – 1 октября 2015 г.). К сожалению, проверка таких решений, принятых органами власти Республики Адыгея, федеральными ведомствами не проведена. Нормативы потребления коммунальных услуг и долгосрочные тарифы на 2016 – 2018 годы определены в Республике с существенными нарушениями действующего законодательства и завышены, в течение ряда лет в Майкопе оказываются некачественные услуги горячего водоснабжения при отсутствии перерасчётов платы для населения в связи с предоставлением горячей воды ненадлежащего качества. Государственное регулирование коммунальных тарифов и нормативов направлено исключительно на защиту интересов ресурсоснабжающих организаций, ведущих свою деятельность с грубыми нарушениями действующего законодательства. Региональные органы власти и прокуратура, в должной мере осведомлённые о ситуации в сфере ресурсоснабжения, в том числе при принятии нормативно – правовых актов, реальных мер по устранению имеющихся недостатков не предпринимают.

Подробная оценка положения дел в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения в городе Майкопе, где проживает третья часть всего населения Республики, содержится в прилагаемом файле. Прошу Вас поручить должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и Центральному штабу ОНФ проверить предоставленные мной сведения и принять возможные меры по исправлению ситуации. Готов оказать квалифицированную помощь при проведении такой проверки.

С уважением, Николай Долотов.

26.03.2016 г.

Президент сказал – надо! Регион ответил – нет! Часть 1.

25.03.2016



По итогам совещания с членами Правительства РФ по вопросам ЖКХ, состоявшегося 24 июля 2015 года, Президент России дал ряд поручений, одно из которых, адресованное Правительству, не случайно находится в этом ряду на первом месте и заслуживает особого внимания:

— «обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере» (п.1 а). Пр-1608, срок исполнения – 1 октября 2015 г.).

Реально ли силами различных федеральных структур осуществить выборочный контроль решений, к которым в первую очередь относятся нормативные акты об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов в течение двух месяцев? Вполне, поскольку такой контроль должен носить постоянный характер. Достаточно ли двух последующих месяцев для принятия мер оперативного реагирования и введения в действие основанных на требованиях закона и принятых с учётом интересов потребителей документов с начала 2016 года? Достаточно! Новые тарифные решения на 2016 и последующие годы принимались в ноябре и декабре.

Для пересмотра и введения в действие определённых в 2012 году исключительно расчётным методом нормативов потребления коммунальных услуг достаточно двух недель. Насколько качественно выполнено данное Президентом поручение, попытаюсь разъяснить на примере Республики Адыгея.

Следует отметить, что контроль исполнения законодательства при принятии нормативных актов в сфере коммунального хозяйства на нашей территории на данном этапе отсутствует. После передачи полномочий по утверждению нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на уровень субъектов Российской Федерации процесс их установления перестал быть предметом общественного контроля, осуществляемого ранее в интересах граждан представительными органами местного самоуправления. Государственный контроль со стороны федеральных органов власти сведён исключительно к проверке соответствия уровня роста тарифов и платежей граждан предельным индексам, утверждаемым Правительством РФ. Коммунальные нормативы потребления и тарифы, вопреки требованиям принятых на федеральном уровне документов, во многом стали предметом договорённости регулирующего органа и ресурсоснабжающих организаций, при отсутствии в них указанных в поручении Президента «обоснованности и правомерности», со всеми вытекающими из этого негативными последствиями для людей. Закон исполняется лишь в части, позволяющий оправдать бездействие должностных лиц при неприятии объективно необходимых на определённых этапах решений в этой сфере.



Обосновать такую оценку ситуации, а так же то, почему эта ситуация не изменится без вмешательства федерального центра, попытаюсь на примере нормативных актов в сфере отопления и горячего водоснабжения, принятых регулирующим органом – Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея (регулятор, УРГЦТ РА) для города Майкопа. Выбор пал на эти услуги уже потому, что их стоимость для любого горожанина составляет не менее 50% общего платежа за ЖКУ, суммарный столичный объём потребления услуг централизованного теплоснабжения составляет 70%, горячего водоснабжения – 80% от общего потребления этих

услуг в Республике, а годовые доходы филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» (филиал «АТЭК»), предоставляющего ресурсы для оказания этих услуг потребителям, составляют порядка 500 миллионов рублей.

I. Нормативы потребления услуг отопления и горячего водоснабжения.

Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу для населения производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления в 2007 году. Кроме прямого требования ЖК о применении нормативов, утверждённых органом государственной власти субъекта РФ в порядке, установленном Правительством, сам этот порядок предполагает изменение нормативов

— при изменении объёма потребления ресурса более чем на 5 процентов,

— внесении изменений в Правила определения и установления нормативов в части, касающейся условий и методов установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг,

-получении уполномоченным органом соответствующих сведений, необходимых для применения метода аналогов, в случае если действующий норматив был установлен расчетным методом.

Все обозначенные причины имеют место, однако орган регулирования не предпринимает никаких действий по установлению и введению в действие тех самых новых нормативов потребления услуги, ссылаясь на два постановления Правительства, позволивших применять нормативы, принятые ранее.

В данной ситуации, имея законную возможность снизить платежи за отопление примерно на 25% для 90% населения города, проживающего в домах без приборов учёта тепла, регулятор открыто выступает на стороне РСО, получающей необоснованные доходы в форме оплаты потребителей за не произведённую тепловую энергию со времени отмены Правительством РФ ежегодной корректировки платы за отопление с учётом фактической температуры наружного воздуха и продолжительности отопительного периода, т.е. с 2011 года. (Для сведения: по итогам такой корректировки за 2010 год горожанам было возвращено 37 миллионов рублей.) О фактическом, а не оплаченном объёме потребления услуги регулятор прекрасно осведомлён, поскольку общий объём реализации тепловой энергии для РСО при определении тарифа им формируется исходя из потребления тепла в объёме 0,009 гигакалории на квадратный метр жилых и нежилых помещений при используемом нормативе 0,011.

На фоне принятых правительством РФ документов абсурдным выглядит приказ Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года в части утверждённых, но не введённых в действие нормативов потребления на отопление в размере 0,02 Гкал/м.кв. в месяц отопительного периода. В приказе отсутствует дифференциация норматива с учётом этажности зданий, сам размер «среднегородского» норматива выше действующего в настоящее время, а его применение в будущем неминуемо приведёт к превышению уровня платежей граждан за оказанную услугу. Завышенный норматив сформирован регулятором за счёт необоснованного исключения из общей площади зданий значительной площади многоквартирных домов повышенной этажности в процессе расчётов. Расчёт можно [посмотреть здесь](#). Указанная в нём площадь жилых и нежилых помещений составляет 390,6 тыс. кв. м. Между тем общая площадь централизованно отапливаемого жилья по данным предоставившей этот расчёт РСО в городе составляет 1628,2 тыс. кв. м. (данные из производственной программы) и менее половины общего объёма тепловой энергии реализуется по приборам учёта (информация о производственно – финансовой деятельности филиала «АТЭК»). Об этом регулятор при установлении норматива просто не мог не знать, поскольку указанные документы предоставляются ему ежегодно при установлении тарифов. Не могли должностные лица органа регулирования не знать и о том, что в процессе определения месячного норматива потребления для домов разной этажности необходимо учитывать все месяцы отопительного периода, в том числе неполные (прямое требование ПП РФ № 306). Таких месяцев у нас 7, а не 6, в

связи с чем норматив установлен выше обоснованного на 15% даже при использовании необъективных данных о площади помещений многоквартирных домов.

О данной ситуации осведомлены все без исключения расположенные на территории региона органы власти, контроля и надзора, способные изменить ситуацию в лучшую для населения сторону, в упомянутых постановлениях правительства РФ дано право сделать это в любое время, однако действия различных структур свелись исключительно направлением регулятору в марте 2015 года информации прокуратуры Республики Адыгея о необходимости актуализации нормативов на отопление, которая к сведению принята так и не была. Данная информация была направлена после [тёхкратной проверки расчёта по поручению Генеральной прокуратуры](#). Установленные необоснованные нормативы потребления на отопление планируется ввести в действие с 1 июля 2016 года.

Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ИП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики, просто не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.

Инициаторы дальнейшего использования необоснованно высоких нормативов потребления на отопление оправдывают свои действия желанием заставить собственников жилья установить приборы учёта тепла. Но, во-первых, меры стимулирования этого процесса определены ЖК РФ и Правительством, и никаких полномочий по увеличению установленных на федеральном уровне повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг никто регионам не давал. Во-вторых, обоснованные и правомерные нормативы потребления, в размере ниже установленных на данном этапе, будут стимулировать РСО выполнять не исполненные с 1 июля 2012 года обязанности по установке общедомовых приборов учёта в условиях низкой активности собственников жилья с возложением на последних обязанности оплатить выполненные работы с рассрочкой платежа на 5 лет. В третьих, получая деньги на капитальный ремонт многоквартирных домов из Фонда содействия реформированию ЖКХ в 2013 году, органы власти Республики взяли на себя обязательства оборудовать многоквартирные дома коллективными приборами учёта коммунальных ресурсов. Деньги на этих условиях были получены и потрачены. Насколько выполнены обязательства — свидетельствуют статистические данные журнала [«Цены и тарифы в ЖКХ»](#) (Центр муниципальной экономики), согласно которым в Республике Адыгея оснащённость многоквартирных домов приборами учёта тепловой энергии в 1 полугодии 2015 года составила 34,8% (РФ — 58%, ЮФО — 65,8%), горячей воды — 36,4% (РФ — 56,3%, ЮФО — 67%). При этом бюджетные средства на эти цели, за исключением предусмотренных в программах капитального ремонта МКД, не выделялись, меры, стимулирующие этот процесс, регулятором не принимались, действия по понуждению РСО к выполнению требований закона об энергосбережении уполномоченными на это органами не совершались. Неисполнение Республикой взятых обязательств является основанием для возврата в Фонд всех полученных из него денежных средств на капитальный ремонт МКД и ликвидацию аварийного жилья.

В части нормативов потребления на горячую воду следует отметить, что вопрос о возможности применения метода аналогов при их определении, вопреки требованиям Правил их определения и установления, не исследовался. Норматив потребления тепловой энергии на нагрев воды не утверждён, в связи с чем в многоквартирных домах с общедомовыми водоподогревателями начисление платы за горячую воду производится не на основании Правил предоставления коммунальных услуг.



II. Тарифы на услуги отопления и горячего водоснабжения.

Должен признаться честно, что данной теме я уделял в прежних своих публикациях незаслуженно мало внимания. Однако в феврале 2014 года в [«Особенностях национальной охоты на ЖКХ»](#) достаточно подробно отражён сам процесс тарифного

нормотварчества и последующие результаты использования плодов деятельности регулирующего органа. С того времени никаких положительных изменений на этом направлении не произошло, и доказать этот факт достаточно просто на примере долгосрочных тарифов на тепловую энергию и горячую воду, установленных Приказом УГРЦ РА № 237-п от 18 декабря 2015 г.

Как известно, тариф – это **обоснованная** (такой её считает регулятор) величина необходимой валовой выручки предприятия, делённая на плановый объём реализации услуг. Мне представляется, что при определении выручки регулирующей орган допустил ряд нарушений, существенно повлиявших на размер тарифа для потребителей.

1. В составе тарифов на отопление и ГВС учтены необоснованно высокие расходы на оплату природного газа из-за завышения потерь тепловой энергии при её транспортировке. По версии регулятора, их объём составляет 89,7 тыс. Гкал. в год, или 20% от общего объёма произведённой и купленной РСО тепловой энергии. Мои собственные попытки, попытки руководителей управляющих компаний и ассоциации ТСЖ ознакомиться с расчётом потерь и с обязательным нормативным актом, которым утверждён их размер, закончились неудачей, поэтому при оценке данного показателя использую аналоги и данные РСО.

В соответствии с данными уже упомянутого справочника «Цены и тарифы в ЖКХ» средний объём потерь тепловой энергии в сетях в РФ в целом и в ЮФО в частности составляет 13,7 % от объёма её производства и покупки. В соответствии со стратегией развития ЖКХ, утверждённой распоряжением Правительства РФ №80-р от 26 января 2016 г., этот показатель установлен в размере 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно. В представленной регулятору информации о финансово – хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год (базовый период при формировании тарифа на 2016 год) фактические потери тепла указаны в размере 33,7 тыс. Гкал., или 12,5%. от выработки и покупки тепла на отопление в объёме 269 тыс. Гкал. В 2013 году объём потерь составил 15%. Итог — включение в состав планируемой выручки расходов на топливо для производства несуществующих потерь тепла в пределах 25 тыс. Гкал на сумму около 20 миллионов рублей (завышение тарифа примерно на 5%).

2. Расчёт тарифа на ГВС произведён без учёта требований к качеству услуги. Судя [по протоколу заседания Коллегии УГРЦТ РА №71 от 18 декабря 2015 года](#), горячую воду с установленной Правилами предоставления коммунальных услуг температурой 60 горожанам планируют предоставлять лишь с 1 июля 2018 года. Неисполнение требований ЖК РФ и ряда постановлений Правительства РФ регулятор оправдывает тем, что учёт в процессе расчёта тарифа нормативной температуры горячей воды неминуемо приведёт к превышению предельного уровня роста платежей граждан за данную услугу.

Данный аргумент не может быть принят по следующим основаниям.

В соответствии с законами физики на нагрев 1 кубометра воды на 1 градус необходима 0,001 Гкал тепла, или 0,005 Гкал для доведения её до нужной температуры в нашем случае.

Поскольку таких кубометров в производственной программе предприятия 1481,67 тысячи, а все остальные расходы, кроме топлива, в тарифах уже учтены, объём дополнительных расходов на газ составит: $1\,481\,670 \text{ м. куб.} \cdot 0,005 \text{ Гкал} \cdot 770,11 \text{ руб.} = 5\,705,2 \text{ тыс. руб.}$

Учесть эту сумму в составе плановой выручки без изменения размера тарифа можно при одновременном исключении её из состава 20 миллионов рублей, запланированных на оплату несуществующих потерь. Однако этого не сделано и представители РСО во взаимоотношениях с Исполнителями услуг при регулярной поставке воды с фактической температурой в точках водоразбора от 45 до 54 градусов (в тарифе учтено от 55 до 67 градусов при норме от 60 до 75 по СниП) оправдывают предоставление некачественной услуги наличием решения органа регулирования, принятого последним с явным превышением полномочий.

Интересна сама по себе трансформация тарифа на горячую воду в 2015 году. С 1 января 2015 г. приказом УГРЦТ РА № 203-п от 18 декабря 2014 г. в полном соответствии с законом был установлен двухкомпонентный тариф на горячую воду при стоимости холодной воды в размере 13,06 руб./м.куб. и тепловой энергии на её нагрев в размере 2025,37 руб./Гкал. (14,86 и 2160, 82 – второе полугодие). Использование двухкомпонентного тарифа в домах с приборами учёта горячей воды, регистрирующими объём тепла на её нагрев, обеспечивает оплату за фактически оказанную услугу и приводит к реальному снижению платежа при оказании услуги ненадлежащего качества (недогреве воды). По просьбе РСО приказом УГРЦТ РА №53-п от 12 марта 2015 г. двухкомпонентный тариф отменён, не установлен он и на 2016 – 2018 годы. Причина прозаична – при той фактической температуре воды, с которой она подаётся потребителю, коллективные приборы учёта там, где они установлены, показывают объём тепловой энергии на нагрев не более 0,045 Гкал/м.куб. При таких показателях стоимость кубометра воды в первом полугодии, рассчитанная по двухкомпонентному тарифу в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, для потребителя составляла не более 13,06 руб./м.куб. + 0,045 Гкал * 2025,37 руб./Гкал = 104,2 руб./м.куб.

В соответствии с изменённым решением регулятора стоимость кубометра воды для всех горожан и бюджетных учреждений составила 129,03 руб./м.куб.



Имея реальную возможность установлением двухкомпонентного тарифа заставить РСО предоставлять коммунальную услугу надлежащего качества, либо, по крайней мере, с параметрами, учтёнными при формировании тарифа, регулирующий орган совершает действия, позволяющие РСО формировать плату за ГВС по принципу: «чем ниже температура горячей воды в кране – тем больше плата за услугу в связи с её вынужденным перепотреблением, хуже качество – выше цена».

Факт того, что регулятор по желанию монополиста в любое время готов изменить принятое ранее в интересах потребителей законное решение, говорит о многом. Государственного регулирования тарифов и нормативов как такового у нас просто нет, орган регулирования лишь превращает в официальные документы сомнительные с точки зрения закона и логики предложения РСО.

3. **И главное.** При определении плановой выручки регулируемого предприятия регулятор не учитывает того, что

— на основании п.12 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утверждённых приказом Федеральной службы по тарифам от 13 июня 2013 г. N 760-э, «в случае если по итогам расчетного периода регулирования на основании данных статистической и бухгалтерской отчетности выявлены необоснованные расходы организаций, осуществляющих регулируемую деятельность за счет поступлений от регулируемой деятельности, органы регулирования **обязаны принять решение об исключении этих расходов из суммы расходов, учитываемых при установлении тарифов на следующий расчетный период регулирования**» (в бюджетной сфере такие расходы признаются нецелевыми);

— в соответствии с п. 16 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утверждённых постановлением Правительства РФ от 13 мая 2013 г. N 406 при установлении тарифов на горячую воду «**из необходимой валовой выручки исключаются экономически не обоснованные доходы прошлых периодов регулирования, включая доходы, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации при установлении и применении регулируемых тарифов**, в том числе выявленные в результате проверок и мероприятий по контролю...».

Данные положения указанных документов позволяют вернуть потребителям деньги, полученные РСО в связи с ошибочным или намеренным включением регулятором в состав тарифа на предыдущих этапах необоснованных расходов, применением необоснованно

высоких нормативов потребления коммунальных услуг и предоставлением услуг ненадлежащего качества, однако нет ни одного случая применения этих положений Управлением ГРЦТ РА на практике. Мониторинг деятельности РСО регулятором не проводится, бухгалтерская документация не проверяется, планируемые и фактические показатели предприятия в предшествующих периодах не анализируются. Между тем это обязательные элементы единого процесса тарифного регулирования. Без них государственное регулирование как таковое отсутствует, а действия регулятора ограничиваются лишь утверждением тарифов на очередной период регулирования в соответствии с предложениями ресурсоснабжающей организации с примитивным ежегодным «отмыванием» в интересах последней необоснованно, либо незаконно полученных денежных средств, затраченных на цели, не предусмотренные в ранее действовавшем тарифе.

Рассматривая [плановые показатели](#) и [информацию о деятельности](#) филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год (базовый период), следует отметить, что объём этих самых «нецелевых» расходов по статье «цеховые расходы» составил около 9 млн. руб. (принято в тарифе 5,2 млн. руб., потрачено 14,1). При этом в отчёте более чем на 20 млн. руб. занижен объём полученных доходов, что даёт онования налоговой службе провести проверку по факту уклонения предприятия от оплаты НДС. Не указано, куда направлены неожиданным образом выпавшие доходы предприятия.

В 2013 г. цеховые и общепроизводственные расходы превысили плановые на 12,5 млн.руб., валовая прибыль оказалась больше запланированной на 18 млн.руб.

В 2012 г. не запланированные «прочие расходы» составили 33 млн. руб.

Денежные средства для осуществления данных расходов появляются в результате регулярного включения в состав плановой выручки затрат на необоснованные потери в сетях, завышенной в 2011 – 2012 г.г. на 12 млн. рублей ежегодно платы за аренду имущества и т. д., оплаты потребителями невыработанной тепловой энергии при применении завышенных нормативов потребления услуги. Корректировка платы за отопление, отмененная для населения в 2011 году, должна производиться на этапе тарифного регулирования по данным отчётов за предыдущие периоды, однако таковая в реальной жизни отсутствует.

Что касается услуги ГВС, то все доходы, полученные в последние годы в результате реализации горячей воды ненадлежащего качества в полном объёме могут быть признаны доходами, связанными с нарушением законодательства, поскольку нормативно – правовые акты предусматривают не только обязанность по предоставлению качественной услуги, но и корректировку платы за ресурс при нарушении качественных характеристик, а размер этой корректировки при температуре воды в кране потребителя не более 54 градусов, произведённой в соответствии с имеющимися Правилами, составляет 100 % от начисленных платежей. Факты постоянного предоставления горячей воды с температурой, значительно ниже нормативной, легко доказать отчётами о параметрах качества услуги, хранящимися в РСО и у Исполнителей услуг.

В сложившейся ситуации, в условиях существования предельных индексов роста цен, регулятор, не предпринимающий действий по снижению тарифов для потребителей при имевших место необоснованных расходах и необоснованно полученных доходах предприятия, постоянно имел реальную возможность увеличить плановый объём средств на ремонт и модернизацию оборудования и тепловых сетей, но не сделал этого ни разу. Объём доходов и средств, выделяемых на ремонт, в динамике выглядит так:

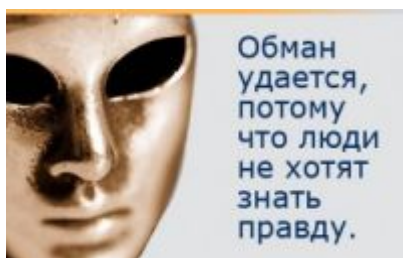
Год	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Доходы, млн. руб.	273,7	293,2	314,1	345,6	383,9	396,0	444,3	477,6	504,7	510,7	623,6

												план
												5,4
Ремонт, млн. руб.	13,1	13,6	14,2	17,0	11,7	7,3	7,3	8,0	12,2	12,2		план

Стоит ли с учётом представленных данных говорить о том, что избранные УГРЦТ РА принципы тарифного регулирования и фактическая деятельность филиала ОАО «АТЭК» «Майкопское тепловые сети, почтительно называемого в высоких кругах инвестором, не способствуют повышению надёжности системы городского теплоснабжения?

В соответствии с другим поручением Президента РФ с 1 января 2016 г. для всех предприятий коммунального комплекса Адыгеи с применением метода индексации установлены долгосрочные тарифы. Процесс их установления свёлся исключительно к определению тарифа второго полугодия 2015 года в качестве базового на первое полугодие 2016 года и умножению его на повышающие коэффициенты для последующих периодов. В рамках данной практики в тарифах для филиала «АТЭК» финансирование несуществующих потерь в прежнем объёме планируется осуществлять за счёт потребителей ещё три года, снижение удельного расхода топлива для производства тепловой энергии не планируется, горячую воду планируется подавать ненадлежащего качества, годовой объём средств на ремонт сетей и оборудования закреплён на уровне 10 миллионов рублей. Принципы государственной политики при регулировании тарифов, определены п.1 ст. 7 Закона о теплоснабжении, п. 2 ст. 3 Закона о водоснабжении. Вопреки этим принципам, при утверждении долгосрочных тарифов не обеспечено надлежащее обоснование базового тарифа, в принятых тарифных решениях не учтён баланс интересов поставщиков и потребителей, не стимулируются процессы энергосбережения, повышения экономической и энергетической эффективности, созданы предпосылки для предоставления некачественных услуг. В результате такого регулирования и нарушений РСО действующего законодательства при ведении хозяйственной деятельности в распоряжении филиала «АТЭК» ежегодно появляется порядка 30 миллионов никем не контролируемых рублей, расходующихся предприятием по собственному усмотрению, что является в условиях государственного регулирования недопустимым.

Регулятором не обеспечена открытость и доступность для потребителей, в том числе для населения, процесса регулирования цен и нормативов потребления услуг. Ни одно из работающих на территории Адыгеи предприятий, осуществляющих теплоснабжение, горячее, холодное водоснабжение и водоотведение, не разместило на сайте УГРЦТ РА информацию о своей деятельности в соответствии со стандартами, утверждёнными ПП РФ №6 от 17 января 2013 г., ПП РФ № 570 от 5 июля 2013 г., ни одно должностное лицо не привлечено к ответственности за нарушение стандартов, ни один рубль от применения штрафных санкций за нарушение имеющихся требований не поступил в бюджет.



С учётом всего изложенного выше можно уверенно сказать о том, что указанный в поручении Президента «контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами власти Субъекта Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги», со стороны расположенных на территории Адыгеи и наделённых соответствующими полномочиями государственных органов отсутствует, эффективные меры по устранению имеющихся нарушений

в указанной сфере не принимаются. Процесс нормотворчества в сфере регулирования коммунальных тарифов и нормативов проходит в закрытом режиме, принимаемые социально значимые для населения решения не являются предметом рассмотрения общественных организаций и политических партий. Сама идея о возможности пересмотра принятых нормативных актов в целях обоснованного и законного упорядочения платы граждан за отдельные

коммунальные услуги воспринимается властью лишь как угроза финансовому благополучию коммерческих структур, занимающих доминирующее положение на рынке услуг.

Региональные приоритеты и принципы в сфере ЖКХ несколько не совпадают с теми, что обозначены Российскими законами и Президентом страны. Мы безмерно гордимся исполнением Указов и иных поручений, реализуемых с привлечением средств различных бюджетов. В случае с тарифами и нормативами не нужно денег и долгих сроков. Нарушения при их определении и установлении хорошо известны, отсутствуют лишь «меры оперативного реагирования» по их устранению. В целях активизации этих мер направляю представленную здесь информацию в Администрацию Президента РФ, Председателю правительства РФ и Центральный штаб ОНФ с просьбой о контроле исполнения поручения Пр-1608 на нашей территории в целях устранения имеющихся место недостатков и обеспечения защиты прав граждан в сфере ЖКХ.

Н. Долотов

Опубликовано на сайте: <http://nikdolotov.ru/>



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 28 » марта 20 16 г.



285185

№ A26-05-28518571

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 26.03.2016 г., получено 28.03.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрировано 28.03.2016 г. за № 285185.

В Правительстве Республики Адыгея запрошены необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения документы и материалы.

В связи с этим срок рассмотрения Вашего обращения продлен на 30 дней (часть 2 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По результатам рассмотрения в Ваш адрес будет направлен ответ в срок до 26.05.2016 г.

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

А.Брагина



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

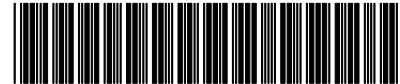
УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 20 » апреля 20 16 г.



285185

№ A26-05-28518591

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 26.03.2016 г., полученное 28.03.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 28.03.2016 г. за № 285185, рассмотрено.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в Правительстве Республики Адыгея были запрошены необходимые документы и материалы.

По поступившей информации сообщаем: «Расчеты нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению произведены Управлением в 2012 году с применением расчетного метода по формулам, предусмотренным Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 306 (далее - Правила).

В соответствии с п. 21, п. 35 Правил метод аналогов применяется при наличии сведений, полученных в результате измерений объема (количества) потребления коммунальных услуг приборами учета, установленными в многоквартирных домах (далее - МКД) или жилых домах с аналогичными конструктивными и техническими параметрами, степенью благоустройства МКД или жилого дома и климатическими условиями. На основании п. 37 Правил показания приборов учета в отношении отопления снимаются - первого и последнего числа отопительного периода. При этом в представительную выборку не включаются МКД, в которых не осуществляется бесперебойное предоставление коммунальных услуг, или в которых имеются нежилые помещения, подключенные к общему вводу внутридомовых инженерных систем МКД и не оборудованные индивидуальными приборами учета (абз. 2 п. 33 Правил).

В связи с тем, что в Правила внесены изменения 28 марта 2012 года, постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 года № 258, сформировать до начала отопительного сезона 2012-2013 гг. необходимое количество предварительно отобранных МКД и жилых домов для представительной выборки, составить план проведения измерений и снять показания приборов учета (п. 36 Правил) первого и последнего числа отопительного периода не представлялось возможным.

Анализ информации полученной от администрации муниципального образования «Город Майкоп», собранной по сведениям теплоснабжающей организации, управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК показал, что в связи с недостаточностью данных, отвечающих условиям представительности выборки, предусмотренных требованиям пунктов 37, 38 Правил, а именно отсутствие фиксированных данных при снятии показаний приборов учета, включающих адрес МКД или жилого дома, число проживающих жителей, количество квартир, общую площадь жилых и нежилых помещений МКД, а также помещений входящих в состав общего имущества в МКД или жилого дома, показания приборов учета на первое и последнее число отопительного периода (2011-2012 гг.) с отражением даты и времени снятия показаний прибора учета, применить метод аналогов не представляется возможным. С учетом вышеизложенного и в соответствии с п. 22 Правил для установления нормативов потребления коммунальных услуг применен расчетный метод.

В пункте 11 Правил отражены общие условия установления нормативов потребления для всех видов коммунальных услуг и предусмотрена возможность дифференциации нормативов потребления коммунальных услуг в случае различия конструктивных и технических параметров. В п. 4 Правил к конструктивным и техническим параметрам МКД и жилых домов, в отношении отопления, относятся материалы стен, крыши, объем жилых помещений, площадь ограждаемых конструкций и окон, износ внутридомовых инженерных систем. Таким образом, с учетом конструктивных и технических параметров зданий, Правилами не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности.

Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению рассчитаны на основании средневзвешенных значений количества тепловой энергии необходимой для отопления за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии. При этом общее количество тепловой энергии определено с дифференциацией по группам домов, в зависимости от этажности зданий, с использованием значений нормативного удельного расхода тепловой энергии на отопление, предусмотренных Правилами, для каждой такой группы.

В связи с наличием аналогичных конструктивных и технологических параметров МКД и жилых домов, степени благоустройства и нахождения в одной климатической зоне, введением с 1999 года новых строительных норм по энергосбережению при строительстве МКД, расчет нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению произведен единый на всей территории МО «Город Майкоп» с дифференциацией для МКД и жилых домов до 1999 года постройки включительно и после 1999 года постройки.

Администрацией МО «Город Майкоп», на основании сведений поданных филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК города Майкопа, представлены данные о жилом фонде, расположенном на территории МО «Город Майкоп» с общей площадью домов в количестве 1837138,21 кв.м., из них, не оборудованных приборами учета в количестве 428436,54 кв.м., которые использованы в расчетах нормативов.

В соответствии с п. 18 Приложения к Правилам расчет норматива потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях определяется на основании количества тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии или жилых домов, не оборудованными индивидуальными приборами учета тепловой энергии.

Таким образом, для расчета нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, из общего списка представленных многоквартирных домов исключены МКД и жилые дома, оборудованные коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии.

В соответствии с п. 18, 19, 20 раздела II приложения к Правилам для определения норматива потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях расположенных на территории МО «Город Майкоп» Управлением использованы следующие параметры:

- температура внутреннего воздуха отапливаемых жилых помещений многоквартирного дома и жилого дома - +18 °С (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354);

- среднесуточная температура наружного воздуха за отопительный период (за предыдущие 5 отопительных периодов) - +4,4 °С (сведения представленные филиалом «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на основании справок гидрометеорологической службы);

- расчетная температура наружного воздуха в целях проектирования систем отопления - минус 19 С (СНиП 23-01-99 «Строительная климатология»);

- продолжительность отопительного периода - 171 дней (по данным филиала «АТЭК» «Майкопские тепловые сети»);

- период, равный продолжительности отопительного периода (количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде) (пот) - 6 месяцев;

- сведения о площадях МКД и жилых домов расположенных на территории МО «Город Майкоп» представленных администрацией МО «Город Майкопа» на основании представленных сведений управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК, теплоснабжающей организацией.

В расчете норматива потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях, предусмотренных п. 18 Приложения к Правилам (формула 18), применен период продолжительности отопительного периода (количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде) (пот) равный 6 месяцев (из расчета 171 дней отопительного периода разделить на 30,4 среднее количество дней в месяце).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению, в настоящий момент, применяется порядок расчета размера платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.02.2015 № 129 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам применения двухкомпонентных тарифов на горячую воду» норматив расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Управлением государственного

регулирования цен и тарифов Республики Адыгея будет утвержден не позднее 1 января 2018 года.

По вопросу тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения

Утверждение тарифов на тепловую энергию для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» производились на основании представленных производственных программ с приложением обоснованных расчетов. Расчеты нормативных потерь тепловой энергии и технологических затрат теплоносителя в тепловых сетях представленные филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» по всем тепловым сетям каждой системы теплоснабжения выполнены в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденного приказом Министерства энергетики РФ от 30.12.2008 № 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя».

В соответствии с фактическими затратами на выработку тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, по сведениям отчета о финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год, среднегодовая себестоимость выработки тепловой энергии составила 1663,49 руб./Гкал. (без учета прибыли). При утверждении тарифа на тепловую энергию на 2014 год среднегодовой экономически обоснованный тариф составил 1672,80 руб./Гкал. Таким образом, фактическая себестоимость 1 Гкал тепловой энергии сопоставима плановой себестоимости рассчитанной Управлением.

По вопросу установления тарифа на ГВС за 1 куб.м. на 2015 год сообщаем о том, что руководствуясь частью 9 статьи 32 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральным законом от 28.06.2014 № 200-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», Управлением совместно с установленным двухкомпонентным тарифом на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения, в целях оптимизации взаиморасчетов за горячую воду, был установлен тариф на горячую воду из расчета за 1 куб.м.

При расчете долгосрочных тарифов на 2016-2018 гг. использовался метод индексации установленных тарифов, при этом необходимая валовая выручка определялась на основании сведений производственной программы РСО представленной в соответствии с пунктом 33 главы 5 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (далее - Методические указания №760-э), с приложением обосновывающих расчетов. На каждый год долгосрочного периода регулирования (2017-2018г.г.) тарифа на тепловую энергию определено согласно прогнозным параметрам регулирования рассчитанным в соответствии с пунктом 34 главы 5 Методических указаний № 760-э.

По вопросу раскрытия информации.

В соответствии с нормативными правовыми актами о стандартах раскрытия информации, регулируемые организациями информация раскрывается путем:

- обязательного опубликования на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов и (или) на сайте в сети «Интернет», предназначенном для размещения информации по вопросам регулирования тарифов;

- опубликования, по решению регулируемой организации, на ее официальном сайте.

Информация о регулируемой деятельности организаций, подлежащая раскрытию, производится через Единую информационно-аналитическую систему (ЕИАС ФАС России) в формате шаблонов разработанных ФАС России.

Информация о стандартах раскрытия информации РСО в формате шаблонов ЕИАС опубликованы на официальном сайте Управления в сети «Интернет».

Информация об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» раскрыта в формате шаблонов ЕИАС отдельно по отоплению и горячему водоснабжению. Информация, подлежащая раскрытию, опубликована за 2011 год на официальном сайте Управления в сети «Интернет», за 2012-2014 года по решению регулируемой организации, на официальном сайте ОАО «АТЭК» в разделе «Основные финансовые показатели».

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций



А.Брагина