

Президенту Российской Федерации  
В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

26 марта 2016 г. в форме электронного документа мною было направлено Вам обращение, зарегистрированное Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан за № 285185, по вопросу неисполнения в отношении Республики Адыгея Вашего поручения Пр-1608, обязывающего Правительство РФ в срок до 1 октября 2015 года обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере.

В прилагаемом к обращению файле – публикации «Президент сказал - надо! Регион ответил – нет! Часть 1.», размещённой на сайте <http://nikdolotov.ru/>, подробно изложен перечень нарушений при установлении нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на коммунальные услуги и их применении в городе Майкопе при начислении гражданам платы за ЖКУ. Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан мне направлен ответ от 20 апреля 2016 года за № А26-05-28518591, подготовленный на основании информации, поступившей из Правительства Республики Адыгея. Данная информация сформирована Управлением государственного регулирования цен и тарифов РА – органом, о неправомерности решений которого при установлении нормативов и тарифов и было написано в моём обращении, является неполной и во многом не соответствует действительности. Как следует из полученного мною ответа, государственное регулирование тарифов и нормативов в сфере ЖКХ на нашей территории основаны на нормах действующего законодательства, и основания для внесения изменений в принятые регулирующим органом нормативные правовые акты отсутствуют. С очевидной ложью, направленной региональной властью в Администрацию Президента России, согласиться не могу, и вынужден повторно обратить внимание на имеющие место нарушения жилищного законодательства в сфере предоставления коммунальных услуг и ресурсов.

1. Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу отопления в городе Майкопе производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления в 2007 году. После передачи полномочий по установлению нормативов коммунальных услуг государственным органам власти субъектов РФ в 2011 году и по настоящее время Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея такие нормативы в действие не введены.

В полученном на моё обращение ответе не дана объективная оценка степени правомерности использования в Республике Адыгея с 2011 года по настоящее время для расчёта платы граждан за отопление с использованием действующих нормативов. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» действительно давало право органам власти субъектов Федерации принять решения о применении порядка расчета размера платы за отопление в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года. Однако сами нормативы по состоянию на эту дату должны были утвердить и ввести в действие органы государственной власти субъектов

Федерации на основании изменений, внесённых в ЖК РФ Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 237-ФЗ, в связи с чем сознательное бездействие региональных органов власти при решении данного вопроса в 2010 – 2015 годах, принятие Кабинетом Министров Республики Адыгея Постановления от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» и применение при расчёте платежей граждан за отопление нормативов потребления, утверждённых не надлежащим органом, противоречит Жилищному Кодексу РФ.

**2. Не вступившие в силу, утверждённые приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года нормативы потребления услуги отопления определены с грубыми нарушениями Правил, утверждённых ПП РФ от 23 мая 2006 года № 306.**

**Они не дифференцированы с учётом этажности зданий.**

Ложью является информация о том, что *Правилами определения и установления нормативов не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности*, и доказательством этому являются сами Правила, поскольку в составе Приложения № 2 к ним представлена Таблица 6 с формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, в которой многоквартирные дома разбиты на 21 группу с учётом именно этажности, а п.11 Правил предписывает при установлении нормативов потребления коммунальных услуг дифференцировать их в соответствии с категориями многоквартирных домов, предусмотренных данным приложением.

**При определении нормативов использована заниженная площадь многоквартирных домов с отсутствующими приборами учёта.** Направленная в Администрацию Президента информация о том, что при определении этого показателя наделённый достаточно широкими полномочиями государственный орган стал жертвой обмана муниципалитетов, РСО, УК, ТСЖ и ЖСК, представивших недостоверные данные (при наличии необходимой информации в открытом доступе), откровенно смешна.

**В процессе расчётов регулятором необоснованно сокращена на 1 месяц продолжительность отопительного периода.** Применённый порядок определения числа месяцев отопительного периода (в том числе неполных) в количестве шести путём деления 171 дня на среднее количество дней в месяце (30,4), с которым ознакомлена Администрация Президента, не предусмотрен Правилами и применяется исключительно УГРЦТ РА в целях завышения норматива (Можно было бы использовать 148 дней отопительного периода для нашей климатической зоны из Строительной климатологии, тогда бы месяцев отопительного периода у нас было бы уже 5, и при последующем использовании утверждённых норматив при начислении платы в течение 7 месяцев размер незаконной переплаты граждан за оказанную услугу возрос бы с 15 до 40 процентов).

**Все перечисленные причины привели к завышению утверждённого приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года норматива потребления на отопление для 95 % населения Майкопа на 30 %, а его использование при расчёте коммунальных платежей неминуемо приведёт к превышению предельного роста платы граждан за услугу в сопоставимых условиях.**

**Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ПП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики Адыгея, не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.**

3. На основании п. 6 ПП РФ № 354 постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению, утрачивает силу с 1 июля 2016 г. С этого времени подлежат применению принятые с указанными выше нарушениями действующего законодательства нормативы потребления данной услуги, утверждённые Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея.

**Судя по направленной Правительством РА в Администрацию Президента РФ информации по факту рассмотрения моего обращения, у региональных органов государственной власти намерения по их пересмотру и приведению в соответствие требованиям ПП РФ от 6 мая 2016 г. № 306 в интересах населения в срок до 1 июля 2016 года отсутствуют.**

**4. Необъективной и не полной является информация, направленная Правительством РА в Администрацию Президента по вопросу установления долгосрочных тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения.**

В ней указано, что утверждение тарифов на тепловую энергию для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» производились на основании представленных производственных программ с приложением обоснованных расчетов с применением Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э.

Согласиться с таким утверждением достаточно сложно по многим основаниям. В соответствии с протоколом заседания Коллегии УГРЦТ РА от 18 декабря 2015 года объём производства тепловой энергии предприятием и затраты на газ для её выработки регулятором приняты выше предложенных РСО на 24%, и подобные решения принимаются ежегодно. Отсутствует нормативный акт об утверждении потерь при транспортировке тепловой энергии, их расчёту придан статус государственной тайны, а планируемый регулятором их объём составляет 20% от объёма производства и покупки тепла на фоне средних 13, 7% по России и ЮФО, 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно в стратегии развития ЖКХ в РФ и фактических 12,5 % по данным регулируемого предприятия за базовый, 2014 год. Вопреки требованиям нормативных документов, тариф на горячую воду сформирован исходя из её температуры в точке водоразбора потребителя в размере 55 градусов при нормативных 60. Отсутствуют обязательные решения регулирующего органа об исключении из плановой выручки в процессе тарифного регулирования выявленных не обоснованных расходов РСО при осуществлении теплоснабжения и не обоснованных (в том числе незаконно полученных) доходов при предоставлении горячей воды в предыдущих периодах. Объём таких расходов и доходов – десятки миллионов рублей. Не принимаются в процессе тарифного регулирования меры стимулирующего характера, понуждающие регулируемое предприятие проводить мероприятия по сокращению потребляемых ресурсов при производстве тепловой энергии. Ежегодное не обоснованное плановое и фактическое уменьшение реальных денежных средств на ремонт инженерных сетей и оборудования снижает надёжность городских централизованных систем отопления и горячего водоснабжения. **Всем названным нарушениям в направленной Правительством РА информации не посвящено ни одной строки.** Экономические категории заменены философскими рассуждениями о том, что *«в соответствии с фактическими затратами на выработку тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, по сведениям отчета о финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год, среднегодовая себестоимость выработки тепловой энергии составила 1663,49 руб./Гкал. (без учета прибыли). При утверждении тарифа на тепловую энергию на 2014 год среднегодовой экономически обоснованный*

*тариф составил 1672,80 руб./Гкал. Таким образом, фактическая себестоимость 1 Гкал тепловой энергии сопоставима плановой себестоимости рассчитанной Управлением». Приведённые две цифры (а других в этой части направленной информации просто нет) без обязательной в процессе тарифного регулирования оценки соответствия структуры полученных доходов и понесённых предприятием затрат плановым показателям, утверждённым органом регулирования, просто не информативны.*

Постатейное же сравнение плана и факта 2014 года говорит о многом. Например, в базовом периоде регулирования УГРЦТ РА затраты на топливо, закупаемые тепловую и электрическую энергию для производства тепла на отопление приняты в объёме 281,5 млн. руб. (66,3 % общей выручки) при полезном отпуске тепла 255,1 тыс. Гкал.

Фактические затраты составили 226 млн. руб. при отпуске тепловой энергии на отопление потребителям в размере 230 тыс. Гкал. Полученная за счёт завышения потерь тепла в сетях в процессе тарифного регулирования и использования завышенных нормативов потребления на отопление незаконная «экономия» (равная необоснованно полученным доходам) составила

$(281,5 \text{ млн. руб.} / 255,1 \text{ тыс. Гкал} - 226 \text{ млн. руб.} / 230 \text{ тыс. Гкал}) * 230 \text{ тыс. Гкал} = 27\,805 \text{ тыс. руб.}$  В 2012, 2013 годах такие «доходы» составили в пределах 40 млн. руб. В 2010 и

2012 году в состав планируемых доходов при формировании тарифов необоснованно включена арендная плата по 12 млн. руб. ежегодно. Эти суммы расходуются регулируемым предприятием по собственному усмотрению, частично отражаются в отчётах как незапланированные и достаточно сомнительные общепроизводственные и общехозяйственные расходы, подлежащие по закону исключению, но упорно не исключаемые регулятором из плановой выручки при установлении тарифов на очередные периоды регулирования. Аналогичная ситуация при регулировании тарифа на горячую воду. При недогреве воды и получении в связи с этим незаконных доходов с оплачивающих вынужденные дополнительные объёмы воды потребителей эти доходы так же не исключаются из плановой выручки очередного периода регулирования.

5. В рамках рассмотрения обращения Правительство РА совершенно справедливо проинформировало Администрацию Президента о том, что в соответствии с нормативными правовыми актами о стандартах раскрытия информации регулируемые организациями коммунального комплекса информация раскрывается путем обязательного опубликования на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов и (или) на сайте в сети «Интернет», предназначенном для размещения информации по вопросам регулирования тарифов, однако не разъяснило, по какой причине «обязательное опубликование» до сегодняшнего дня так и не состоялось и заменено, по решению регулируемой организации, её несвоевременным опубликованием на официальном сайте РСО.

**Подводя итог всему изложенному выше, следует отметить, что нормативы потребления на услугу отопления, тарифы на отопление и горячее водоснабжения в городе Майкопе не являются обоснованными, приняты с грубыми нарушениями требований действующего законодательства и существенно завышены, процесс их государственного регулирования проходит в закрытом режиме и направлен исключительно на увеличение доходов ресурсоснабжающей организации, получаемых законными и незаконными способами.**

Изменить ситуацию в лучшую для населения сторону без вмешательства федерального центра по ряду причин не представляется возможным. Субъект регулирования – филиал ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» - оказывает 70% услуг централизованного теплоснабжения и 80% услуг горячего водоснабжения от общего потребления этих услуг в Республике Адыгея. Имеет годовой оборот в пределах 500 миллионов рублей. Плата за

оказываемые предприятием услуги любого гражданина составляет более 50 % общего платежа за ЖКУ. Монопольное положение филиала обеспечивает стабильные доходы независимо от общей экономической ситуации на нашей территории. Данная организация занимает до неприличия исключительное место в рядах субъектов экономической деятельности, является не проверяемой и неприкасаемой. УГРЦИТ РА – лишь одно из звеньев её государственной поддержки. Кроме долгосрочных решений государственной власти субъектов Федерации в форме приказов об утверждении тарифов и нормативов в сфере ЖКХ, есть текущие решения, пресекающие беззаконие и вседозволенность. Государственной жилищной инспекции и Роспотребнадзору Республики Адыгея хорошо известно о том, что в течение четырёх последних лет по вине ресурсоснабжающей организации горожанам предоставляется горячая вода ненадлежащего качества, с температурой от 45 до 55 градусов при нормативной от 60 до 75. Факт оказания некачественной услуги фиксируется приборами учёта, показания которых хранятся 3 года, однако уменьшение платы гражданам за услугу на основании Правил не производится. Вялая реакция на происходящее в форме единичных предписаний и наложения штрафов на рядовых работников РСО в сумме 5000 рублей не повысили температуру воды за эти годы ни на один градус. Антимонопольный орган имеет заявления городских управляющих организаций о том, что им, как и горожанам, проживающим в частных домах с централизованным теплоснабжением, навязываются публичные договоры теплоснабжения, в которых, вопреки обязательным требованиям к таким документам, установленным Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг" не указаны параметры качества ресурса и не предусмотрена ответственности РСО за их нарушение, но дел о нарушении антимонопольного законодательства не заводит. Предусмотрительно не вмешиваются в ситуацию профильное министерство и городская администрация. Безрезультатными в плане улучшения ситуации по ряду обозначенных здесь вопросов оказались мои обращения на личном приёме к заместителю Генерального прокурора Российской Федерации в ходе проведённого им личного приёма по вопросам нарушения прав граждан в сфере ЖКХ на территории города Майкопа восьмого декабря 2014 года и состоявшегося при участии прокурора Республики Адыгея, министра строительства и ЖКХ, руководителей Управления государственного регулирования тарифов и цен, а так же Государственной жилищной инспекции, письменное обращения в Управление Генеральной прокуратуры в Южном федеральном округе к заместителю Генерального прокурора РФ С. Д. Воробьёву и два обращения к Генеральному прокурору Российской Федерации в 2015 году. В полученных на эти обращения ответах признаны факты несоответствия установленных УГРЦИТ РА нормативов потребления на отопление требованиям существующих Правил, систематического предоставления горячей воды ненадлежащего качества, несоответствия публичного договора теплоснабжения ПП РФ № 124, нарушения требований установленных стандартов раскрытия информации в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения. Реакцией надзорного органа в лице прокуратуры Республики Адыгея на происходящее явились направленное УГРЦИТ РА информационное письмо о необходимости актуализации нормативов (которые так и не были актуализированы), ссылки на то, что обозначенные мною вопросы должны контролировать органы ГЖИ, мер по понуждению которых к надлежащему контролю принято не было, и не исполненные до сегодняшнего дня предписания и представления, обязывающие РСО обеспечить необходимые параметры качества горячей воды. Во всех случаях действия и бездействие различных должностных лиц, призванных защищать публичные интересы граждан, при рассмотрении обозначенных вопросов не адекватны ситуации, не эффективны и не результативны.

Поскольку в ходе ранее проведённых проверок факты обоснованности моих обращений по вопросам нарушений действующего законодательства в сфере ресурсоснабжения были

неоднократно подтверждены, а ситуация в лучшую для потребителей услуг сторону за полтора года ни в чём не изменилась, предоставление Правительством РА в Администрацию Президента РФ ложной информации о том, что правовые акты об утверждении нормативов и тарифов в коммунальной сфере на нашей территории принимаются в соответствии с действующим законодательством, как и отсутствие намерений Правительства РА привести их в соответствие документам федерального уровня, считаю актом неуважения высшего должностного лица государства, к которому я обратился за помощью в решении вопросов, затрагивающих интересы большинства населения, но не решаемых годами на региональном уровне.

Прошу Вас поручить федеральным органам исполнительной власти в рамках данного ранее Правительству РФ поручения Пр- 1608 провести проверку изложенных в данном и ранее направленном обращении фактов и обязать органы государственной власти Республики Адыгея устранить указанные здесь нарушения действующего законодательства в сфере ЖКХ в максимально короткие сроки.

С уважением, Николай Долотов.

25.04.2016 г.



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 30 » апреля 20 16 г.



448730

№ A26-05-44873071

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 25.04.2016 г., получено 26.04.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрировано 26.04.2016 г. за № 448730.

В Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Правительстве Республики Адыгея дополнительно запрошены необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения документы и материалы.

В связи с этим срок рассмотрения Вашего обращения продлен на 30 дней (часть 2 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По результатам рассмотрения в Ваш адрес будет направлен ответ в срок до 24.06.2016 г.

Советник департамента  
аналитического и правового  
обеспечения

А.Сербина



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 20 » мая 20 16 г.



448730

№ А26-05-44873091

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 25.04.2016 г., полученное 26.04.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 26.04.2016 г. за № 448730, рассмотрено.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Правительстве Республики Адыгея были запрошены необходимые документы и материалы.

Сообщается следующее:

«Согласно части 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Положениями указанной статьи к полномочиям Правительства Российской Федерации отнесено установление Правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также утверждение порядка установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг.

В этой связи Правительство Российской Федерации постановлением от 6 мая 2011 г. № 354 утвердило Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила № 354), которыми регулируются отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии.

Вместе с тем действующим законодательством Российской Федерации предусмотрен особый порядок для определения размера платы за



коммунальную услугу по отоплению в зависимости от выбора органа государственной власти субъектов Российской Федерации.

Так в случае наличия решения органа государственной власти субъекта Российской Федерации, принятого в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 постановления Правительства Российской Федерации от 27 августа 2012 г. № 857 «Об особенностях применения в 2012 - 2014 годах Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», о применении при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению порядка осуществления такого расчета, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее - Правила № 307), с использованием нормативов потребления тепловой энергии на отопление, действовавших на 30 июня 2012 года, а также при продлении действия указанного решения в соответствии с подпунктом «б» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2014 г. № 1380 «О вопросах установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению производится в соответствии с пунктами 15 -28 Правил № 307 (в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению), и пунктами 1 - 4 приложения № 2 к указанным Правилам (в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению), которые утрачивают силу с 1 июля 2016 года.

В соответствии с пунктом 23 Правил № 307 при оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета и оборудовании частично или полностью индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета помещений в таком доме размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется в соответствии с подпунктом 2 пункта 3 приложения № 2 к Правилам № 307. При этом исполнитель производит 1 раз в год корректировку размера платы за отопление в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 приложения № 2 к Правилам № 307.

Таким образом, размер платы за коммунальную услугу по отоплению в помещении, не оборудованном приборами учета, определяется исходя из норматива потребления тепловой энергии на отопление (формула 1), а в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома, оборудованном прибором учета тепловой энергии, определяется исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (формула 7).

Однако, в случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется исходя из норматива потребления тепловой энергии на отопление (формула 1).

Вместе с тем необходимо отметить, что размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению производится исключительно в порядке, предусмотренном Правилами № 354.

Таким образом, при наличии решения органа государственной власти субъекта Российской Федерации о применении при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению нормативов потребления тепловой энергии на отопление, действовавших на 30 июня 2012 года, в этом случае

размер платы по отоплению осуществляется по Правилам № 307, а в случае отсутствия данного решения - исходя из Правил № 354.

**По вопросу дифференциации нормативов потребления по отоплению с учетом этажности зданий.**

Согласно пункту 11 Правил № 306 нормативы потребления коммунальных услуг устанавливаются едиными для многоквартирных домов и жилых домов, имеющих аналогичные конструктивные и технические параметры, степень благоустройства, а также расположенных в аналогичных климатических условиях. При различиях в конструктивных и технических параметрах, степени благоустройства, а также климатических условиях, в которых расположены многоквартирные дома или жилые дома, нормативы потребления коммунальных услуг дифференцируются в соответствии с категориями многоквартирных домов и жилых домов, предусмотренными приложением № 2 к Правилам № 306.

Правилами № 306 утверждена форма для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, согласно которой норматив по отоплению устанавливается в том числе в разрезе этажности.

**По определению продолжительности отопительного периода.**

Минстроем России разработан и в установленном порядке внесен в Правительство Российской Федерации проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» (далее - проект постановления).

Согласно решениям, принятым на совещании у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака (протокол от 21 марта 2016 г. № ДК-П9-50пр), проектом постановления предлагается установить, что размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется с учетом способа оплаты коммунальной услуги по отоплению, используемого при осуществлении расчетов с потребителями по состоянию на дату вступления в силу указанного постановления (в течение отопительного периода или равномерно в течение календарного года), до момента вступления в силу принятого в установленном порядке органами государственной власти субъекта Российской Федерации решения об изменении способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.

При этом, согласно положениям проекта постановления, органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе принять в отношении всех или отдельных муниципальных образований, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, решение о выборе (изменении) способа осуществления потребителями оплаты коммунальной услуги по отоплению (в течение отопительного периода или равномерно в течение календарного года).

Кроме того, во избежание значительного роста нормативов потребления коммунальных услуг проектом постановления предлагается предоставить право органам государственной власти субъектов Российской Федерации осуществить поэтапный переход к установлению единых на территории субъекта Российской Федерации нормативов потребления коммунальных услуг до 2020 года при условии утверждения программ энергосбережения и повышения

энергетической эффективности, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов в отдельных категориях многоквартирных домах.

**По вопросу срока действия нормативов.**

В соответствии с пунктами 14-16 Правил № 306 срок действия нормативов потребления коммунальных услуг составляет не менее 3 лет, и в течение этого периода нормативы потребления коммунальных услуг пересмотру не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных Правилами № 306.

Изменение нормативов потребления коммунальных услуг осуществляется в порядке, определенном для их установления.

Изменение нормативов потребления коммунальных услуг осуществляется в следующих случаях:

а) изменение конструктивных и технических параметров (в том числе в результате реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности), степени благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, климатических условий, при которых объем (количество) потребления коммунальных ресурсов (холодной воды, горячей воды, природного и (или) сжиженного углеводородного газа, электрической энергии, тепловой энергии, сточных бытовых вод, отводимых по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения) потребителем в многоквартирном доме или жилом доме изменяется более чем на 5 процентов;

б) внесение изменений в Правила № 306 в части, касающейся требований к составу нормативов потребления коммунальных услуг, условий и методов установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг;

в) получение уполномоченным органом соответствующих сведений, необходимых для применения метода аналогов, в случае если действующий норматив был установлен расчетным методом.

При несоответствии нормативов потребления коммунальных услуг, в части состава нормативов потребления коммунальных услуг, условий и методов установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг целесообразно приведение их в соответствие с нормами действующего законодательства.

Вместе с тем сообщаем, что Минстроем России разработан проект федерального закона «О внесении изменений в статью 20 Жилищного кодекса Российской Федерации», который наделяет органы государственного жилищного надзора полномочиями по проверке установленного норматива на предмет его соответствия требованиям к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (услуг), условиям и методам установления и определения нормативов потребления коммунальных ресурсов (услуг).

В рамках предоставленных полномочий органы государственного жилищного надзора будут сверять действующие нормативы потребления коммунальных услуг, утвержденные уполномоченными органами власти субъекта Российской Федерации, на их соответствие Правилам установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 306

В случае выявления фактов нарушений требований к установлению нормативов потребления коммунальных услуг, орган государственного

жилищного надзора вправе выдавать уполномоченному органу исполнительной власти субъектов Российской Федерации предписания об устранении соответствующих нарушений.».

И.о. советника департамента по  
обеспечению деятельности Приёмной  
Президента Российской Федерации  
по приёму граждан



А.Сербина



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 27 » мая 20 16 г.



448730

№ A26-05-44873092

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 25.04.2016 г., полученное 26.04.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 26.04.2016 г. за № 448730, рассмотрено.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в Правительстве Республики Адыгея были запрошены необходимые документы и материалы.

Правительством Республики Адыгея сообщается следующее:

«В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям; помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению, в настоящий момент, применяется порядок расчета размера платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года.

Согласно пункта 6 постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» порядок расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению; утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», утрачивает силу с 01.07.2016 г. С этого момента вступают в силу нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению, утвержденные приказами Управления.

Также хотим сообщить, что заседание комиссии по определению нормативов потребления коммунальных услуг администрации муниципального образования «Город Майкоп» было проведено 30.10.2007г. под председательством

(на тот момент) заместителя Главы Администрации муниципального образования «Город Майкоп» Долотова Н.С. (копия протокола прилагается). Таким образом, нормативы потребления коммунальных услуг утверждались при непосредственном участии заявителя без дифференциации в разрезе этажности и действуют с 01.01.2008 года.

По второму вопросу.

Расчеты нормативов потребления коммунальных услуг/ по отоплению произведены Управлением в 2012 году с применением расчетного метода по формулам, предусмотренным Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 306 (далее - Правила).

В пункте 11 Правил отражены общие условия установления нормативов потребления для всех видов коммунальных услуг и предусмотрена возможность дифференциации нормативов потребления коммунальных услуг в случае различия конструктивных и технических параметров. В п. 4 Правил к конструктивным и техническим параметрам МКД и жилых домов, в отношении отопления, относятся материалы стен, крыши, объем жилых помещений, площадь ограждаемых конструкций и окон, износ внутридомовых инженерных систем. Таким образом, с учетом конструктивных и технических параметров зданий, Правилами не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности.

Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению рассчитаны на основании средневзвешенных значений количества тепловой энергии необходимой для отопления за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии. При этом общее количество тепловой энергии определено с дифференциацией по группам домов, в зависимости от этажности зданий, с использованием значений нормативного удельного расхода тепловой энергии на отопление, предусмотренных Правилами, для каждой такой группы.

Администрацией МО «Город Майкоп», на основании сведений поданных филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК города Майкопа, представлены данные о жилом фонде, расположенном на территории МО «Город Майкоп» с общей площадью домов в количестве 1837138,21 кв.м., из них, не оборудованных приборами учета в количестве 428436,54 кв.м., которые использованы в расчетах нормативов.

В соответствии с п. 18 Приложения к Правилам расчет норматива потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях определяется на основании количества тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии или жилых домов, не оборудованными индивидуальными приборами учета тепловой энергии. Таким образом, для расчета нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, из общего списка представленных многоквартирных домов исключены МКД и жилые дома, оборудованные коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии.

На данный момент вносятся изменения в приказ Управления от 30.08.2012 № 167-п «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению на территории муниципального образования «Город Майкоп» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления

коммунальных услуг», в части продолжительности отопительного периода. Количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде будет установлено 7 месяцев.

По четвертому вопросу.

Утверждение тарифов на тепловую *энергию* для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» производились на основании представленных производственных программ с приложением обоснованных расчетов; Расчеты нормативных потерь тепловой энергии и технологических затрат теплоносителя в тепловых сетях представленные филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» по всем тепловым сетям каждой системы теплоснабжения выполнены в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 30.12.2008 № 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя». В расчетах объема потерь использованы сведения фактической протяженности тепловых сетей, диаметр используемых труб. Корректность сравнения уровня потерь тепловой энергии в г. Майкопе с другими субъектами, считаем нецелесообразным, в связи с отличием удаленности объектов теплоснабжения, технических характеристик тепловых сетей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 5 Федерального закона с/т 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии по тепловым сетям для РСО утверждаются ежегодно приказами Управления (копии приказов прилагаются)

В соответствии с фактическими затратами на выработку тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, по сведениям отчета о финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год, среднегодовая себестоимость выработки тепловой энергии составила 1663,49 руб./Гкал. (без учета прибыли). При утверждении тарифа на тепловую энергию на 2014 год среднегодовой экономически обоснованный тариф составил 1672,80 руб./Гкал. Таким образом, фактическая себестоимость 1 Гкал тепловой энергии сопоставима плановой себестоимости рассчитанной Управлением.

При расчете долгосрочных тарифов на 2016-2018 гг. использовался метод индексаций установленных тарифов, при этом необходимая валовая выручка определялась на основании сведений производственной программы РСО представленной в соответствии с пунктом 33 главы 5 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (далее - Методические указания №760-э), с приложением обосновывающих расчетов. В соответствии с пунктом 34 главы 5 Методических указаний № 760-э на каждый год долгосрочного периода регулирования (2017-2018г.г.) значения тарифа на тепловую энергию определено согласно прогнозным параметрам регулирования.

По вопросу раскрытия информации.

Сведения о стандартах раскрытия информации РСО в формате шаблонов ЕИАС опубликованы на официальном сайте Управления в сети «Интернет» по адресу <http://tarifra.ru> в разделе «Раскрытие информации».

Главный советник департамента по  
обеспечению деятельности Приёмной  
Президента Российской Федерации  
по приёму граждан



А.Сербина