

Президенту Российской Федерации

В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

Обратиться к Вам с очередной просьбой принять меры, направленные на предоставление гражданам города Майкопа качественных услуг горячего водоснабжения, на реализацию права горожан на оплату отопления и горячей воды по экономически обоснованной стоимости и по правилам, установленным Жилищным кодексом РФ и постановлением Правительства РФ № 354, вынужден ввиду отсутствия на протяжении длительного времени таких мер со стороны органов государственной власти и прокуратуры республики Адыгея, на которые в силу закона возложены обязанности по регулированию, контролю и надзору в данной сфере.

Моё обращение к Вам по фактам нарушений в сфере ЖКХ Республики Адыгея является уже пятым.

Основанием для направления первого обращения явилось неисполнение Правительством Российской Федерации в отношении Республики Адыгея Вашего поручения обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере, данное в июле 2015 г.

Заявления в Ваш адрес от 26 марта, 25 мая и 7 июня 2016 года, зарегистрированные Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан за №№ 285185, 448730, 619326, от 3 августа 2016 года, поданное в Приёмную Президента России в республике Адыгея, на незаконные действия и бездействие органов государственной власти и прокуратуры республики Адыгея, способствующие в той или иной мере получению городской теплоснабжающей организацией - филиалом АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» дополнительных, полученных с нарушением действующего законодательства, доходов, как при контроле предоставлении услуг, так и при установлении в его интересах необоснованных тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг Управлением государственного регулирования цен и тарифов республики Адыгея, были направлены для рассмотрения в Кабинет министров и прокуратуру республики Адыгея с последующим их перенаправлением в органы власти региона и должностным лицам, действия которых мною обжаловались.

Итогом рассмотрения всех заявлений явилось подтверждение их обоснованности по основным позициям, создание видимости принимаемых органами власти региона и прокуратуры мер по устранению нарушений действующего законодательства при отсутствии какого – либо результата.

В частности, по фактам регулярного предоставления горожанам горячей воды ненадлежащего качества, несоответствия договора на поставку ресурса для оказания услуг населению обязательным требованиям, установленным Правительством РФ в части указания в них параметров качества ресурса и ответственности поставщика за некачественный ресурс, отсутствия перерасчётов платы граждан в связи с предоставлением горячей воды с низкой температурой очередным письмом прокуратуры республики Адыгея от 28.10.2016 г. № 07-544-2014/7589 я проинформирован о том, что в адрес АО «АТЭК» в лице её филиала «Майкопские тепловые сети» направлены

представления по факту несоответствия публичного договора теплоснабжения действующему законодательству (п.17 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утверждённых постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 от 29.07.2013 N 643 , п. 21 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утверждённых постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808, постановлению Правительства РФ от 29.07.2013 N 643 "Об утверждении типовых договоров в области горячего водоснабжения") в части отсутствия в его составе параметров качества тепловой энергии и горячей воды на границе разделения сетей с потребителями и ответственности ресурсоснабжающей организации за несоблюдение этих параметров (Ничтожность подобного договора подтверждена в определении Верховного суда Российской Федерации от 14 апреля 2016 года по делу № 305-ЭС15-17734) и факту предоставления горячей воды ненадлежащего качества потребителям. Следует ещё раз отметить, что примерно 96 % поставляемого в течение ряда лет некачественного ресурса и услуги приходится на население и организации бюджетной сферы города Майкопа, а полученная в результате преднамеренного недогрева воды «экономия» денежных средств, затрачиваемых предприятием - поставщиком на топливо, составила за эти годы десятки миллионов рублей.

В полученном письме указано на моё право ознакомиться с результатами рассмотрения внесённых актов реагирования в прокуратуре по истечении месяца с момента их внесения.

Полагаю, что необходимость в таком ознакомлении отсутствует, поскольку реагирование на эти акты получателя представлений не состоялось. Договоры в соответствии действующему законодательству не приведены, в чём легко можно убедиться, ознакомившись с их содержанием в ресурсоснабжающей организации, в управляющих компаниях, ТСЖ и ЖСК, а так же на сайте АО «АТЭК» по ссылке <http://www.oao-atek.ru/potrebitelyam/formy-dokumentov/>.

Проверка качества горячей воды проведена формально. В ходе этой проверки руководителями участков и котельных в техническом отделе филиала преднамеренно отобраны отчёты о параметрах горячей воды в многоквартирных домах, расположенных вблизи центральных тепловых пунктов с целью искажения общей информации о реальном качестве коммунального ресурса в городе. Полагаю, что проверка в такой форме возможна только в случае согласования такого порядка с контролирующим органом, а её целью является искажение реальных данных о качестве коммунальных услуг. Объекты, наиболее удалённые от ЦТП, при наличии графической схемы городского теплоснабжения, в ходе проверки не выявлялись, информация о качестве горячей воды на этих объектах не выявлялась.

Согласно письмам, полученным мною из прокуратуры города Майкопа от 12.01.2015 г. № 7-1628-2014/16, от 20.07.2016 г. № 7-1628-2014/5965, из прокуратуры Республики Адыгея от 05.03.2015 г. № 07-544-2014/1408, 21.05.2015 г. № 07-545-2014/3137, аналогичные представления, обязательные для исполнения в силу Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в адрес АО «АТЭК» в лице его филиала «Майкопские тепловые сети» вносились неоднократно. Ни одно из них не исполнено. Со времени направления первого из них прошло почти два года.

Отсутствуют меры прокурорского реагирования и по факту бездействия УФАС по Республике Адыгея в связи с навязыванием филиалом вышеуказанных публичных договоров теплоснабжения на условиях, ущемляющих интересы потребителей ресурсов как заведомо слабой стороны такого договора, по факту действий, близких к бездействию, органов государственного жилищного надзора, призванных контролировать качество коммунальных услуг и порядок начисления платежей при не соблюдении их качества.

При многомиллионном причинении действиями филиала АО «АТЭК» ущерба населению и бюджету, результатом прокурорского надзора и жилищного контроля является наложение нескольких минимальных штрафов на должностных лиц среднего звена теплоснабжающей организации, сами незаконные действия в течение длительного времени не пресечены, мер по возврату незаконно собранных с граждан средств не принято.

В течение ряда лет начисление платы за услуги отопления и горячего водоснабжения в Майкопе производится при использовании необоснованных нормативов потребления на услуги и тарифов на них.

Регулирование нормативов потребления коммунальных услуг, тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения осуществляется Управлением государственного регулирования цен и тарифов республики Адыгея без учёта основных принципов государственной политики в сфере ЖКХ, сопровождается грубыми нарушениями действующего законодательства и исключительно в интересах регулируемого предприятия.

К числу таких нарушений относятся:

1. Непринятие мер по установлению и введению в действие нормативов потребления на отопление со времени передачи полномочий по их установлению субъектам Федерации в 2011 году и до 1 июля 2016 года. Следует отметить тот факт, что решением Верховного суда Республики Адыгея введённые с 1 июля 2016 года нормативы признаны необоснованными и недействующими. При наличии вступившего в силу судебного решения действия по установлению рассчитанных в соответствии с требованиями нормативных документов нормативов не предпринимаются. Для их определения методом аналогов достаточно архивных данных о фактическом объёме тепловой энергии в домах, оборудованных коллективными приборами учёта в отопительном периоде 2015-2016 годов, имеющихся в Майкопском филиале АО «АТЭК» и у исполнителей услуг в многоквартирных домах. На обоснованность использования этих данных при расчётах указано в том числе в определении Судебной коллегии по административным делам Верховного Суда РФ по делу № 80-АПГ15-6, о чём должностным лицам УГРЦТ РА хорошо известно из материалов рассмотренного административного дела. Вопреки закону и здравому смыслу, « по согласованию» с органами ГЖИ и, полагаю, не без ведома вышестоящего руководства республики, планируется использование для начисления платежей с декабря 2016 года утративших силу нормативов 2007 года, которые выше отменённых судом. Цель такого решения ясна – обеспечить РСО дополнительными и необоснованными доходами за счёт реализации несуществующего тепла.

2. Непринятие мер по установлению нормативов потребления тепловой энергии на нагрев горячей воды. После утверждения двухкомпонентных тарифов на горячую воду, которые должны были быть установлены ещё в 2015 году, но приняты под

воздействием поданного в суд административного иска только в октябре 2016 года, начисление платежей без использования этих нормативов на основании ЖК РФ не представляется возможным. Расчёт нормативов в соответствии с ПП РФ № 306 составляет две строки машинописного текста. Однако начисление платежей исполнителями услуг населению производится с применением коэффициентов, предложенных РСО. Реакция органа жилищного надзора на факт начисления платы с нарушением установленного законом порядка отсутствует. Прокуратурой республики информация о данном нарушении направлена для рассмотрения в бездействующий орган регулирования без принятия необходимых в таких случаях актов прокурорского реагирования.

3. Регулярное завышение тарифов на отопление и горячую воду для филиала АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» в связи с включением в процессе тарифного регулирования в состав валовой выручки предприятия необоснованных и завышенных расходов на топливо, электрическую и тепловую энергию, и не исключением из её состава необоснованных доходов прошлых периодов регулирования, полученных в связи с систематическим недогревом воды и ранее допущенными нарушениями действующего законодательства при установлении нормативов потребления и тарифов.

Размер таких завышений ежегодно составляет десятки миллионов рублей.

В случае с включением в состав валовой выручки необоснованных расходов Московской РЭК при установлении тарифов в энергетике это квалифицировано как должностное преступление руководителей регулирующего органа.

Не основанные на законе бездействие органов контроля, действия органа государственного регулирования Республики Адыгея, совершаемые по своей сути в интересах коммерческой структуры с годовым доходом более 500 миллионов рублей (достаточно приличная сумма в масштабах нашего региона) носят явно выраженный скоординированный характер. О том, что не такое «взаимодействие» власти и бизнеса в сфере ресурсоснабжения возможно, свидетельствуют проверки деятельности «Реновы» в республике Коми и «Ставропольводоканала».

Никто не поверит в то, что у органов ГЖИ, Роспотребнадзора, и антимонопольной службы недостаточно полномочий для того, чтобы заставить отдельно взятую коммерческую структуру предоставлять горячую воду с температурой, установленной действующими нормативными актами при наличии для этого технической возможности.

Никто не усомнится в способности прокуратуры пресечь совершаемые этими органами в форме действий либо бездействия нарушения действующего законодательства в коммунальной сфере, а так же добиться от поставщика коммунального ресурса исполнения направленных ранее представлений.

Ни полномочия, ни способности при решении вопросов, в той или иной мере затрагивающих коммерческие интересы АО «АТЭК», указанными органами не реализуются.

Трепетное отношение региональной власти к этому бизнесу объяснить достаточно сложно. Филиал не является самостоятельным юридическим лицом и не платит налоги в бюджет республики Адыгея. Головная организация – АО «АТЭК», не вкладывает собственных средств на развитие майкопского теплоснабжения, ремонт сетей и оборудования в городе сведён до того минимума, при котором динамично

увеличивающееся от года к году число аварий в зимний период начинает угрожать безопасности проживания.

При этом за счёт средств, в том числе полученных в качестве оплаты с потребителей тепла в Адыгее, осуществляются затраты, которые сложно назвать инвестициями в коммунальную сферу. К числу не вполне обоснованных можно отнести приобретение в Краснодаре у ЗАО «Немецкая деревня» 25 квартир на сумму около 120 млн. руб. (полагаю, что в квартирах площадью более 100 кв. м. операторы котельных не проживают, а категория их сегодняшних пользователей прольёт свет на реальные цели приобретения), аренду с правом последующего выкупа под офис являющихся объектом культурного наследия регионального уровня бань купца Лихацкого, при цене сделки более 35 млн. руб., выкуп муниципальной доли ОАО «Региональная теплосетевая компания» за более чем 400 млн. руб. и иные подобные приобретения.

Полагаю, что в имеющей место ситуации предпринимаемые региональной властью усилия по повышению доходов ресурсоснабжающей организации законными и незаконными методами имеет в своей основе коррупционные начала и подлежат надлежащей оценке уполномоченными на то структурами.

Длжащееся во времени беззаконие в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения в Майкопе стало возможным в результате подмены надлежащего надзора со стороны органов прокуратуры за ведением этих видов деятельности ресурсоснабжающим предприятием и действиями должностных лиц органов государственной власти, осуществляющих контроль и регулирование в этой сфере, негласным содействием негативным процессам, которое выражается в непринятии результативных мер прокурорского реагирования по фактам многочисленных нарушений действующего законодательства в сфере ресурсоснабжения при наличии достаточной информации о таких фактах, подтверждённых в результате проведённых поверхностных проверок.

Во всех обращениях, направленных Вам ранее и указанных выше, выражена твёрдая уверенность в том, что решить обозначенные мною проблемы в имеющей место ситуации без вмешательства федерального центра не представляется возможным. Восемь месяцев, прошедших со времени моего первого обращения к Вам и два года, прошедшие со времени первого из шести обращений по этим же вопросам в Генеральную прокуратуру России, не изменили ситуацию в сфере ЖКХ Адыгеи в лучшую сторону и укрепили эту уверенность.

Полагая, что очередное перенаправление моего заявления в органы власти и прокуратуру республики Адыгея, действия и бездействие которых в данном случае я обжалую, не приведёт к восстановлению нарушенных прав граждан на получение качественных услуг и оплату за них по обоснованным ценам и правилам, установленным государством, в очередной раз прошу Вас поручить правительству Российской Федерации, как высшему исполнительному органу власти, провести надлежащую проверку изложенных в этом и ранее поданных обращениях фактов и принять адекватные ситуации меры по разрешению имеющихся проблем. Материалы, необходимые для такой проверки, отражающие в том числе моё видение состояния законности в сфере ЖКХ республики, адресованные Вам и Генеральному прокурору письма, ответы на них органов власти и прокуратуры Адыгеи, документы, подтверждающие обоснованность моих доводов, имеются в открытом доступе на моём

сайте www.nikdolotov.ru, на сайтах Управления государственного регулирования цен и тарифов РА и АО «Автономная теплоэнергетическая компания».

С уважением и надеждой на решение проблем майкопчан,
15.12.2016

Николай Долотов