

Президенту Российской Федерации
В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

26 марта и 25 мая 2016 года мною были направлены Вам заявления, зарегистрированные Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан за №№ 285185, 448730 по вопросу неисполнения Правительством РФ в отношении Республики Адыгея Вашего поручения Пр-1608 от 9 августа 2015 года по контролю обоснованности и правомерности принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги и принятию мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере.

В заявлениях содержится подробный перечень нарушений органами государственной власти Республики Адыгея требований федерального законодательства при определении нормативов потребления коммунальных услуг, принципов тарифного регулирования, отражены факты систематического предоставления гражданам отдельных коммунальных услуг и ресурсов ненадлежащего качества и отсутствия со стороны расположенных в Республике органов контроля и надзора эффективных действий по пресечению длящихся во времени правонарушений в сфере ЖКХ.

Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан мне направлены ответы от 20 апреля 2016 года за № А26-05-28518591, от 27 мая 2016 года за № А-26-05-44873092, подготовленные на основании информации, поступившей из Правительства Республики Адыгея. Эта информация является противоречивой, неполной, во многом не соответствует действительности и не содержит сведений о намерениях региональной власти устранять имеющиеся нарушения. Она и не может быть иной, поскольку подготовлена лицами, о неправомочности действий и бездействия которых мною было заявлено. В данном, третьем обращении к Вам хочу ещё раз конкретизировать обозначенные ранее проблемы.

I. В части установления нормативов потребления коммунальных услуг:

1. Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея не предпринимаются меры по утверждению и введению в действие нормативов потребления тепловой энергии на отопление для населения Республики Адыгея, в том числе муниципального образования «Город Майкоп», определённых в соответствии с требованиями Правил, утверждённых ПП РФ от 23 мая 2006 года № 306 с учётом этажности многоквартирных домов, реальной продолжительности отопительного периода 7 месяцев и объективных сведений о площади многоквартирных домов, не оборудованных приборами учёта тепловой энергии.

По данному вопросу считаю возможным повторить ранее направленные пояснения:

После передачи полномочий по установлению нормативов коммунальных услуг государственным органам власти субъектов РФ в 2011 году и по настоящее время такие нормативы в действие не введены. Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу отопления в городе Майкопе производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления. Нарушен установленный порядок ценообразования.

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и

пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» действительно давало право органам власти субъектов Федерации принять решения о применении порядка расчета размера платы за отопление в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года. Однако сами нормативы по состоянию на эту дату должны были утвердить и ввести в действие органы государственной власти субъектов Федерации на основании изменений, внесённых в ЖК РФ Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 237-ФЗ, в связи с чем сознательное бездействие региональных органов власти при решении данного вопроса в 2010 – 2015 годах, принятие Кабинетом Министров Республики Адыгея Постановления от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» и применение при расчёте платежей граждан за отопление нормативов потребления, утверждённых не надлежащим органом, противоречит Жилищному Кодексу РФ.

Утверждённые, но не введённые в действие приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года нормативы потребления услуги отопления определены с грубыми нарушениями Правил. Они не дифференцированы с учётом этажности зданий, при их определении занижены количество месяцев отопительного периода и площади многоквартирных домов, завышены для 95 % населения Майкопа на 30 %, а их использование при расчёте коммунальных платежей неминуемо приведёт к превышению предельного роста платы граждан за услугу в сопоставимых условиях.

Направленная мне в ответе на первое обращение информация о том, что *Правилами определения и установления нормативов не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности* не соответствует действительности, поскольку в составе Приложения № 2 к ним представлена Таблица 6 с формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, в которой многоквартирные дома разбиты на 21 группу с учётом именно этажности, а п.11 Правил предписывает при установлении нормативов потребления коммунальных услуг дифференцировать их в соответствии с категориями многоквартирных домов, предусмотренных данным приложением.

Намерение пересмотреть нормативы с учётом 7 месяцев отопительного периода, без указания сроков его реализации, имеется в ответе на второе обращение.

Информация о том, что при определении площади многоквартирных домов в процессе определения нормативов потребления наделённый достаточно широкими полномочиями государственный орган стал жертвой обмана муниципалитетов, РСО, УК, ТСЖ и ЖСК, представивших не полные и недостоверные данные (при наличии необходимой информации в открытом доступе), не выдерживает никакой критики.

Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ПП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики Адыгея, не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.

На основании п. 6 ПП РФ № 354 постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению, утрачивает силу с 1 июля 2016 г. С этого времени подлежат применению принятые с указанными выше нарушениями действующего законодательства нормативы потребления данной услуги, утверждённые Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея. В полученном ответе на обращение по непонятным причинам, но со ссылкой на Правила, указана иная дата – 1 января 2017 года.

Судя по дважды направленной Правительством РА в Администрацию Президента РФ в ответ на мои обращения информации, факт признания необоснованности утверждённых нормативов потребления состоялся, однако у должностных лиц органов государственной власти Республики Адыгея на данном этапе отсутствуют не только намерения по приведению их в соответствие требованиям ПП РФ от 6 мая 2016 г. № 306 и введению в действие с 1 июля 2016 года, но и желание более подробно ознакомиться с требованиями действующего законодательства к их определению и установлению. Между тем отсутствие своевременных решений по данному вопросу, использование для начисления платы гражданам утверждённых приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года необоснованных нормативов потребления на отопление, с одновременным применением повышающих коэффициентов к ним с указанной в постановлении правительства РФ даты, сопряжено со значительным ростом платы граждан за данную услугу и неминуемо создаст предпосылки для социального взрыва на нашей территории.

2. После вступления в силу в феврале 2015 года 6.1, п. 24.1 Приложения № 1 к Правилам, утверждённым ПП РФ № 306 и до настоящего времени УГРЦТ РА не установлен норматив потребления тепловой энергии на нагрев воды. Данное обстоятельство не позволяет исполнителям коммунальных услуг при начислении платы за услугу горячего водоснабжения в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми водоподогревателями, находящимися в собственности граждан, руководствоваться Правилами предоставления коммунальных услуг. Расчёты ведутся исходя из установленной цены нагрева воды для централизованной системы горячего водоснабжения без учёта стоимости тепловой энергии на нагрев и приводят к необоснованному завышению платы за услугу.

3. Для всей Республики Адыгея установлены единые и одинаковые для всех многоквартирных домов нормативы потребления холодной и горячей воды на общедомовые нужды в размере 0, 025 куб./м. кв. общей площади жилых помещений. При этом утверждённый суммарный расход воды на ОДН в домах с централизованным горячим водоснабжением в 2 раза выше, чем в домах с водогрейными газовыми колонками, что приводит к необоснованной переплате за услугу в условиях, когда только 36% многоквартирных домов оборудованы общедомовыми приборами учёта.

II. В части установления тарифов на тепловую энергию и горячую воду:

1. При установлении тарифов на тепловую энергию на отопление для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 год планируемые объём производства тепловой энергии данным предприятием и затраты на газ для её выработки регулятором необоснованно приняты выше предложенных регулируемой организацией на 24%. Аналогичные решения принимались и ранее.

2. При формировании тарифов на тепловую энергию нормативы потерь тепла при транспортировке для всех теплоснабжающих организаций в Республике Адыгея и независимо от протяжённости сетей принимаются в размере 20% от объёма его производства и покупки на фоне средних 13,7% по России и ЮФО, 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно в соответствии с принятой стратегией развития ЖКХ в РФ. Вопреки требованиям п.п. 2), 3) п.2 ст.5 ФЗ «О теплоснабжении» нормативы технологических потерь тепловой энергии при транспортировке и нормативы удельного расхода топлива при её производстве не утверждены. Расчёты потерь не проверяются и для ознакомления по требованию потребителей не предоставляются. При определении плановых потерь тепла в сетях, арендуемых филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 не учтено их фактическое значение в размере 12,5 % по данным регулируемого предприятия за базовый, 2014 год. Удельный расход топлива для производства тепла стабильно принимается выше фактических его значений в период принятия закона об энергосбережении.

3. По версии регулятора, используемой РСО в качестве объяснения низкого качества горячей воды, тариф на горячую воду для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 сформирован исходя из её температуры в точке водоразбора потребителя в размере 55 градусов с последующим увеличением до нормативных 60 градусов со второго полугодия 2018 года. Однако при простом делении общего объёма тепловой энергии на нагрев воды на объём реализации воды, указанных в решении коллегии УГРЦТ РА, мы получаем средневзвешенный расход тепла на нагрев кубометра воды с учётом потерь в сетях потребителя, отличный от указанного в этом же документе и недостаточный для нагрева воды в точках водоразбора потребителей до нужной температуры. Здесь мы имеем документально оформленный факт признания органом государственной власти в интересах монополиста в несодеянном нарушении.

5. Начиная с 2011 года и по настоящее время в результате подобного регулирования тарифов на отопление и горячую воду, не основанного на положениях нормативных документов, УГРЦТ РА стабильно включает в состав плановой выручки филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» расходы на энергоресурсы для производства тепла (составляющие более 65% в составе плановой валовой выручки) в объёме, значительно превышающем экономически обоснованные и фактические потребности предприятия. Кроме того, в 2011 -2012 годах в состав тарифов включались расходы на аренду имущества, превышающие предусмотренные договором аренды на 12 миллионов рублей ежегодно.

6. Дополнительные незаконные доходы рассматриваемого предприятия формируются за счёт систематического предоставления потребителям горячей воды с температурой ниже нормативной и учтённой при формировании тарифа. При этом расходы на топливо на нагрев воды ниже запланированных в составе тарифа, а выручка растёт за счёт реализации дополнительных необоснованных объёмов воды потребителям при расчётах за кубометры в условиях отсутствия двухкомпонентных тарифов. В целях сохранения схемы получения данных доходов введённый в действие с 1 января 2015 года Приказом УГРЦТ РА от 18 декабря 2014 г. № 203 -п двухкомпонентный тариф на горячую воду «по просьбе» ресурсоснабжающей организации был отменён в марте 2015 года, поскольку его применение при расчётах с потребителями с использованием показаний приборов учёта, регистрирующих количество тепла на нагрев, приводило к обоснованному уменьшению

платы при имеющем место систематическом недогреве воды её поставщиком. Утверждение данного тарифа планируется лишь с 2018 года.

7. В процессе установления тарифов для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на очередные регулируемые периоды, в том числе на 2016 год, УГРЦТ РА не принимаются обязательные решения об исключении из состава плановой выручки предприятия выявленных по результатам проверок необоснованных расходов предыдущих периодов на основании п.12 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утверждённых приказом Федеральной службы по тарифам от 13 июня 2013 г. N 760-э и экономически необоснованных доходов прошлых периодов, включая доходы, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации при установлении и применении регулируемых тарифов на основании п. 16 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утверждённых постановлением Правительства РФ от 13 мая 2013 г. N 406. Несмотря на то, что такие проверки в отношении филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» никогда и никем не проводились (а кто позволит?), выявить эти расходы и доходы достаточно просто и необходимо на основании подлежащей обязательному размещению на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти Республики Адыгея в области государственного регулирования тарифов информации о деятельности организаций коммунального комплекса. Однако практически все ОКК Адыгеи, в том числе города Майкопа - филиал ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», МУП «Майкопводоканал», предусмотренную пунктами 15-27 ПП РФ от 5 июля 2013 г. N 570, пунктами 14-25 ПП РФ от 17 января 2013 г. N 6 информацию за 2013, 2014 и 2015 годы до настоящего времени не раскрыли и предусмотренные законом меры понуждения в форме привлечения данных организаций к административной ответственности регулятором не приняты.

Результатом всех нарушений, совершаемых регулятором в процессе тарифного регулирования в интересах конкретной ресурсоснабжающей организации, является регулярное утверждение для потребителей тарифов на ресурсы выше экономически обоснованных.

А незаконно полученные денежные средства в результате завышения УГРЦТ РА тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг и оказания регулируемым предприятием услуг ненадлежащего качества в объёме десятков миллионов рублей (конкретные значения по годам приведены в ранее направленных обращениях) ежегодно остаются в распоряжении ОАО «АТЭК» и расходуются по усмотрению руководителей и владельцев данного предприятия.

Уважаемый Владимир Владимирович!

Возможно, оценивая ситуацию в сфере предоставления коммунальных услуг в Адыгее подобным образом, я излишне категоричен. И сумма ежегодного обмана потребителей Майкопа на 30 – 40 миллионов рублей не такая уж большая в масштабах России, однако она сопоставима с суммой средств, направленных на капитальный ремонт многоквартирных домов нашего города в прошлом году.

Наверное, в действиях должностных лиц филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» при систематическом и умышленном предоставлении коммунального ресурса и

услуг горячего водоснабжения ненадлежащего качества населению и бюджетным организациям различного уровня, расположенным на территории города Майкопа, в целях получения дополнительной прибыли, действительно отсутствуют признаки преступлений, предусмотренных п. 3 ст. 159.4 УК РФ (мошенничество, сопряженное с преднамеренным неисполнением договорных обязательств в сфере предпринимательской деятельности, совершённое в особо крупном размере), ст. 201 УК РФ (злоупотребление полномочиями, повлекшее причинение существенного вреда правам и законным интересам граждан и организаций и охраняемым законом интересам общества и государства). Этот факт был установлен органами полиции в 2015 году в процессе рассмотрения моего обращения по поводу указанных выше нарушений к Генеральному прокурору. Отведённых на проверку прокуратурой Республики Адыгея девяти дней в условиях, когда грошовые правонарушения расследуются годами, оказалось достаточно для проверки экономической деятельности предприятия с полумиллиардным годовым доходом, центральная бухгалтерия которого находится в соседнем регионе.

...И в решениях часто меняющихся должностных лиц Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея при сознательном установлении без учёта действующего законодательства завышенных нормативов потребления на отопление для населения и тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения для граждан и организаций, в подавляющем большинстве – бюджетных, отсутствуют признаки использования должностного положения вопреки законным интересам общества и государства и в интересах коммерческой организации.

Видимо, 9 фактов привлечение руководителей среднего звена филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП в период с января 2013 по апрель 2016 года за предоставление некачественной горячей воды в течение в течение этого периода 50 тысячам горожан, детским садам, школам и больницам при отсутствии предусмотренного законом перерасчёта платы граждан за каждый час оказания услуги ненадлежащего качества является адекватным ситуации результатом мониторинга качества коммунальных услуг ГЖИ Республики Адыгея.

Возможно, уместным является и проведённое республиканской властью в 2015 году при участии представителей органа регулирования тарифов, ГЖИ и Роспотребнадзора совещание с просьбами к городским управляющим компаниям лояльно относиться к некачественной услуге, поскольку граждане уже к этому привыкли и жалоб от них почти не поступает, и обещанием чуда появления горячей воды надлежащего качества в решении органа регулирования уже с 1 января 2016 года. Чудо бесосновательно не состоялось – ни на бумаге, ни в кране у потребителя.

Наверное, должностные лица Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Адыгея совершенно справедливо полагают, что обязательные требования к договору ресурсоснабжения в части содержания в нём параметров качества коммунальных ресурсов и мер ответственности ресурсоснабжающей организации при несоблюдении этих параметров, установленные ПП РФ от 14 января 2012 года № 124, от 8 августа 2012 г. № 808, на нашей территории обязательными вовсе не являются, а потому упорно отказываются рассматривать обращения потребителей, как заведомо слабой

стороны являющегося публичным договором по вопросу ущемления их прав организацией, занимающей доминирующее положение на рынке услуг.

Тем не менее в совокупности действия и бездействие всех указанных выше государственных органов в интересах отдельной коммерческой структуры внешне выглядят достаточно скоординированным процессом при возможном наличии в нём коррупциогенной составляющей.

В соответствии со статьями 21 и 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» все указанные выше факты должны быть предметом надзора прокуратуры Республики Адыгея. Однако в отношении вопросов, решение которых в той или иной мере могут ухудшить экономическое состояние филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», такой надзор, при наличии полной информации о происходящем, не сопровождается принятием результативных мер по устранению существующих правонарушений. Согласно предоставленной мне информации, в ходе рассмотрения ранее поступавших в Генеральную прокуратуру обращений прокуратурой Республики Адыгея 12.01.2015 была направлена в УГРЦТ РА «информация о необходимости актуализации расчётов нормативов на отопление, установленных приказом от 30 августа 2012 года № 167-п». Нормативы существуют в прежнем виде. Руководителю Майкопского филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» вносились представления об устранении нарушений действующего законодательства в связи с несвоевременным и неполным раскрытием информации о деятельности предприятия, навязыванием потребителям заведомо ущемляющего их права договора, неоднократно подтверждёнными фактами предоставления горячей воды ненадлежащего качества. Все представления в итоге остались не исполненными, нарушения не устранены. Не дана правовая оценка и не приняты меры по факту использования при расчётах с населением с 2011 года и по настоящее время нормативов потребления на отопление, установленных ненадлежащим органом власти.

Все указанные обстоятельства заставляют считать, что решение указанных в данном и ранее направленных обращениях проблем расположенными на нашей территории органами государственной власти, контроля и надзора не представляется возможным.

В очередной раз прошу Вас поручить уполномоченным органам власти Российской Федерации и Генеральной прокуратуре провести объективную и всестороннюю проверку изложенных мною аргументов и при подтверждении их обоснованности принять меры по устранению выявленных нарушений действующего законодательства в сфере ЖКХ и восстановлению нарушаемых прав граждан на получение качественных коммунальных услуг по их экономически обоснованной стоимости в Республике Адыгея.

С уважением, Николай Долотов

06.06.2016 г.



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ДОЛОТОВУ Н.С.

dolotov108@yandex.ru

« 07 » июня 20 16 г.



619326

№ A26-05-61932671

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, полученное 07.06.2016 г. в форме электронного документа, зарегистрированное 07.06.2016 г. за № 619326, в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлено в Правительство Республики Адыгея в целях объективного и всестороннего рассмотрения, а также в соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» в Прокуратуру Республики Адыгея в целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности с просьбой проинформировать Вас о результатах рассмотрения.

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

М.Николаевская



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Садовая-Самотечная ул., д. 10/23,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru

16.06.2016 № 22234-ОГ/ОЧ

На № _____ от _____

Прокуратура Республики
Адыгея
385000, Россия, г. Майкоп,
ул. Жуковского, 32

Копия: Долотову Н.С.
dolotov108@yandex.ru
(без приложения)

В Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в соответствии с письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 10.06.2016 № А26-05-63111711 (вх. Минстроя России от 14.06.2016 № 21052-ОГ) на рассмотрение обращение Долотова Н.С. по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.

В соответствии с частью 1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) если в поступившем на рассмотрение обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

*535564

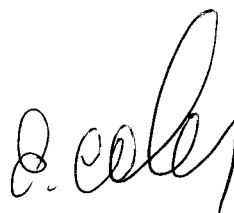
В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

На основании вышеизложенного, Минстрой России направляет для рассмотрения и принятия решения согласно компетенции обращение Долотова Н.С.

Заявителю сообщается в порядке информирования.

Приложение: упомянутое на 24 л.

Заместитель директора Департамента
жилищно-коммунального хозяйства



Е.П. Солнцева



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, 103132
тел. (495) 606-48-53, факс (495) 606-18-01



Министерство строительства и
жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации

« 10 » июня 20 16 г.

№ А26-05-63111711

В адрес Администрации Президента Российской Федерации поступило обращение Долотова Н.С. (адрес: dolotov108@yandex.ru) по вопросам: 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов (331)), 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии (сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов (331)) в форме электронного документа, зарегистрированное 10.06.2016 г. за № 631117.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем на рассмотрение обращение в электронном виде для ответа Долотову Н.С.

Приложение: Email_16_631117.pdf, "631117 Вложение(166518661).pdf" - 632111 байт.

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

И.Куров

Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций

Обращение № 631117 от 10.06.2016

Социальное положение: предприниматель

E-mail: dolotov108@yandex.ru

Автор: Долотов Николай Сергеевич

Страна: Российская Федерация

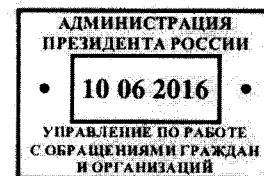
Регион: Из интернета без точного адреса

Почтовый индекс:

Адрес:

Телефон: +79184388886

Текст обращения: В Администрацию Президента Российской Федерации



Руководителю Администрации Президента Российской Федерации

С. Б. Иванову

Уважаемый Сергей Борисович!

26 марта, 25 мая и 7 июня 2016 года мною были направлены обращения Президенту России Путину В. В., зарегистрированные Управлением по работе с обращениями граждан за №№ 285185, 448730, 619326 о фактах нарушений органами государственной власти Республики Адыгея требований федерального законодательства при определении нормативов потребления коммунальных услуг, принципов тарифного регулирования, систематического предоставления теплоснабжающей организацией услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества и отсутствия со стороны расположенных на территории региона органов контроля и прокуратуры эффективных и результативных мер по пресечению делящихся во времени правонарушений в сфере ЖКХ.

Управлением по работе с обращениями граждан мне направлены ответы от 20.04.2016 г. №А26-05-28518591, от 27.05.2016 г. № А26-05-44873092, подготовленные на основании информации, поступившей из Правительства Республики Адыгея. Предоставленная информация является противоречивой, неполной, во многом не соответствует действительности и не содержит сведений о намерениях региональной власти устранять имеющиеся правонарушения. Она и не может быть иной, поскольку подготовлена органами, о неправомерности действий и бездействии которых мною было заявлено. В настоящее время письмом от 7 июня за №А26-05-61932671 я извещён о том, что третье письмо вновь направлено в правительство и прокуратуру РА, что фактически исключает его надлежащее рассмотрение. Прошу Вас поручить Управлению по работе с обращениями граждан перенаправить обозначенные здесь заявления (прилагаются) уполномоченным федеральным ведомствам и в Генеральную прокуратуру в целях проведения объективной и всесторонней проверки изложенных в них аргументов и при подтверждении их обоснованности-принятия мер по устранению нарушений законодательства в сфере ЖКХ и восстановлению нарушаемых прав граждан на получение качественных коммунальных услуг по экономически обоснованной стоимости в столице Республики Адыгея - городе Майкопе.

С уважением, Николай Долотов.

09.06.2016 г.

Президенту Российской Федерации

В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

По итогам совещания по вопросам ЖКХ, состоявшегося 24 июля 2015 года, Вы дали поручение Правительству РФ обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере» (п.1 а) Пр-1608, срок исполнения – 1 октября 2015 г.). К сожалению, проверка таких решений, принятых органами власти Республики Адыгея, федеральными ведомствами не проведена. Нормативы потребления коммунальных услуг и долгосрочные тарифы на 2016 – 2018 годы определены в Республике с существенными нарушениями действующего законодательства и завышены, в течение ряда лет в Майкопе оказываются некачественные услуги горячего водоснабжения при отсутствии перерасчётов платы для населения в связи с предоставлением горячей воды ненадлежащего качества. Государственное регулирование коммунальных тарифов и нормативов направлено исключительно на защиту интересов ресурсоснабжающих организаций, ведущих свою деятельность с грубыми нарушениями действующего законодательства. Региональные органы власти и прокуратура, в должной мере осведомлённые о ситуации в сфере ресурсоснабжения, в том числе при принятии нормативно – правовых актов, реальных мер по устранению имеющихся недостатков не предпринимают.

Подробная оценка положения дел в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения в городе Майкопе, где проживает третья часть всего населения Республики, содержится в прилагаемом файле. Прошу Вас поручить должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и Центральному штабу ОНФ проверить предоставленные мной сведения и принять возможные меры по исправлению ситуации. Готов оказать квалифицированную помощь при проведении такой проверки.

С уважением, Николай Долотов.

26.03.2016 г.

Президент сказал – надо! Регион ответил – нет! Часть 1.

25.03.2016



По итогам совещания с членами Правительства РФ по вопросам ЖКХ, состоявшегося 24 июля 2015 года, Президент России дал ряд поручений, одно из которых, адресованное Правительству, не случайно находится в этом ряду на первом месте и заслуживает особого внимания:

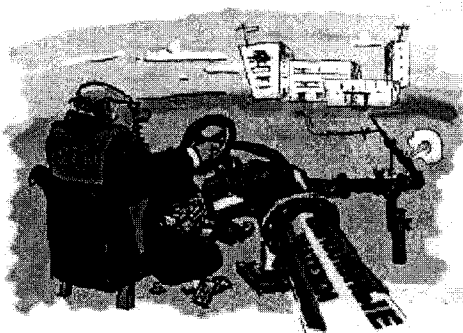
— «обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления решений,

влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере» (п.1 а). Пр-1608, срок исполнения – 1 октября 2015 г.).

Реально ли силами различных федеральных структур осуществить выборочный контроль решений, к которым в первую очередь относятся нормативные акты об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов в течение двух месяцев? Вполне, поскольку такой контроль должен носить постоянный характер. Достаточно ли двух последующих месяцев для принятия мер оперативного реагирования и введения в действие основанных на требованиях закона и принятых с учётом интересов потребителей документов с начала 2016 года? Достаточно! Новые тарифные решения на 2016 и последующие годы принимались в ноябре и декабре.

Для пересмотра и введения в действие определённых в 2012 году исключительно расчётным методом нормативов потребления коммунальных услуг достаточно двух недель. Насколько качественно выполнено данное Президентом поручение, попытаюсь разъяснить на примере Республики Адыгея.

Следует отметить, что контроль исполнения законодательства при принятии нормативных актов в сфере коммунального хозяйства на нашей территории на данном этапе отсутствует. После передачи полномочий по утверждению нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на уровень субъектов Российской Федерации процесс их установления перестал быть предметом общественного контроля, осуществляемого ранее в интересах граждан представительными органами местного самоуправления. Государственный контроль со стороны федеральных органов власти сведён исключительно к проверке соответствия уровня роста тарифов и платежей граждан предельным индексам, утверждаемым Правительством РФ. Коммунальные нормативы потребления и тарифы, вопреки требованиям принятых на федеральном уровне документов, во многом стали предметом договорённости регулирующего органа и ресурсоснабжающих организаций, при отсутствии в них указанных в поручении Президента «обоснованности и правомерности», со всеми вытекающими из этого негативными последствиями для людей. Закон исполняется лишь в части, позволяющий оправдать бездействие должностных лиц при принятии объективно необходимых на определённых этапах решений в этой сфере.



Обосновать такую оценку ситуации, а так же то, почему эта ситуация не изменится без вмешательства федерального центра, попытаюсь на примере нормативных актов в сфере отопления и горячего водоснабжения, принятых регулирующим органом – Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея (регулятор, УРГЦТ РА) для города Майкопа. Выбор пал на эти услуги уже потому, что их стоимость для любого горожанина составляет не менее 50% общего платежа за ЖКУ, суммарный столичный объём потребления услуг централизованного

теплоснабжения составляет 70%, горячего водоснабжения – 80% от общего потребления этих

услуг в Республике, а годовые доходы филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» (филиал «АТЭК»), предоставляющего ресурсы для оказания этих услуг потребителям, составляют порядка 500 миллионов рублей.

I. Нормативы потребления услуг отопления и горячего водоснабжения.

Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу для населения производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления в 2007 году. Кроме прямого требования ЖК о применении нормативов, утверждённых органом государственной власти субъекта РФ в порядке, установленном Правительством, сам этот порядок предполагает изменение нормативов

— при изменении объёма потребления ресурса более чем на 5 процентов,

— внесении изменений в Правила определения и установления нормативов в части, касающейся условий и методов установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг,

-получении уполномоченным органом соответствующих сведений, необходимых для применения метода аналогов, в случае если действующий норматив был установлен расчетным методом.

Все обозначенные причины имеют место, однако орган регулирования не предпринимает никаких действий по установлению и введению в действие тех самых новых нормативов потребления услуги, ссылаясь на два постановления Правительства, позволивших применять нормативы, принятые ранее.

В данной ситуации, имея законную возможность снизить платежи за отопление примерно на 25% для 90% населения города, проживающего в домах без приборов учёта тепла, регулятор открыто выступает на стороне РСО, получающей необоснованные доходы в форме оплаты потребителей за не произведённую тепловую энергию со времени отмены Правительством РФ ежегодной корректировки платы за отопление с учётом фактической температуры наружного воздуха и продолжительности отопительного периода, т.е. с 2011 года. (Для сведения: по итогам такой корректировки за 2010 год горожанам было возвращено 37 миллионов рублей.) О фактическом, а не оплаченном объёме потребления услуги регулятор прекрасно осведомлён, поскольку общий объём реализации тепловой энергии для РСО при определении тарифа им формируется исходя из потребления тепла в объёме 0,009 гигакалории на квадратный метр жилых и нежилых помещений при используемом нормативе 0,011.

На фоне принятых правительством РФ документов абсурдным выглядит приказ Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года в части утверждённых, но не введённых в действие нормативов потребления на отопление в размере 0,02 Гкал/м.кв. в месяц отопительного периода. В приказе отсутствует дифференциация норматива с учётом этажности зданий, сам размер «среднегородского» норматива выше действующего в настоящее время, а его применение в будущем неминуемо приведёт к превышению уровня платежей граждан за оказанную услугу. Завышенный норматив сформирован регулятором за счёт необоснованного исключения из общей площади зданий значительной площади многоквартирных домов повышенной этажности в процессе расчётов. Расчёт можно посмотреть здесь. Указанная в нём площадь жилых и нежилых помещений составляет 390,6 тыс. кв. м. Между тем общая площадь централизованно отапливаемого жилья по данным предоставившей этот расчёт РСО в городе составляет 1628,2 тыс. кв. м. (данные из производственной программы) и менее половины общего объёма тепловой энергии реализуется по приборам учёта (информация о производственно – финансовой деятельности филиала «АТЭК»). Об этом регулятор при установлении норматива просто не мог не знать, поскольку указанные документы предоставляются ему ежегодно при установлении тарифов. Не могли должностные лица органа регулирования не знать и о том, что в процессе определения месячного норматива потребления для домов разной этажности необходимо учитывать все месяцы отопительного периода, в том числе неполные (прямое требование ПП РФ № 306). Таких месяцев у нас 7, а не 6, в

связи с чем норматив установлен выше обоснованного на 15% даже при использовании необъективных данных о площади помещений многоквартирных домов.

О данной ситуации осведомлены все без исключения расположенные на территории региона органы власти, контроля и надзора, способные изменить ситуацию в лучшую для населения сторону, в упомянутых постановлениях правительства РФ дано право сделать это в любое время, однако действия различных структур свелись исключительно направлением регулятору в марте 2015 года информации прокуратуры Республики Адыгея о необходимости актуализации нормативов на отопление, которая к сведению принята так и не была. Данная информация была направлена после тёхкратной проверки расчёта по поручению Генеральной прокуратуры. Установленные необоснованные нормативы потребления на отопление планируется ввести в действие с 1 июля 2016 года.

Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ПП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики, просто не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.

Инициаторы дальнейшего использования необоснованно высоких нормативов потребления на отопление оправдывают свои действия желанием заставить собственников жилья установить приборы учёта тепла. Но, во-первых, меры стимулирования этого процесса определены ЖК РФ и Правительством, и никаких полномочий по увеличению установленных на федеральном уровне повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг никто регионам не давал. Во-вторых, обоснованные и правомерные нормативы потребления, в размере ниже установленных на данном этапе, будут стимулировать РСО выполнять не исполненные с 1 июля 2012 года обязанности по установке общедомовых приборов учёта в условиях низкой активности собственников жилья с возложением на последних обязанности оплатить выполненные работы с рассрочкой платежа на 5 лет. В третьих, получая деньги на капитальный ремонт многоквартирных домов из Фонда содействия реформированию ЖКХ в 2013 году, органы власти Республики взяли на себя обязательства оборудовать многоквартирные дома коллективными приборами учёта коммунальных ресурсов. Деньги на этих условиях были получены и потрачены. Насколько выполнены обязательства — свидетельствуют статистические данные журнала «Цены и тарифы в ЖКХ» (Центр муниципальной экономики), согласно которым в Республике Адыгея оснащённость многоквартирных домов приборами учёта тепловой энергии в 1 полугодии 2015 года составила 34,8% (РФ — 58%, ЮФО — 65,8%), горячей воды — 36,4% (РФ — 56,3%, ЮФО — 67%). При этом бюджетные средства на эти цели, за исключением предусмотренных в программах капитального ремонта МКД, не выделялись, меры, стимулирующие этот процесс, регулятором не принимались, действия по понуждению РСО к выполнению требований закона об энергосбережении уполномоченными на это органами не совершались. Неисполнение Республикой взятых обязательств является основанием для возврата в Фонд всех полученных из него денежных средств на капитальный ремонт МКД и ликвидацию аварийного жилья.

В части нормативов потребления на горячую воду следует отметить, что вопрос о возможности применения метода аналогов при их определении, вопреки требованиям Правил их определения и установления, не исследовался. Норматив потребления тепловой энергии на нагрев воды не утверждён, в связи с чем в многоквартирных домах с общедомовыми водоподогревателями начисление платы за горячую воду производится не на основании Правил предоставления коммунальных услуг.



II. Тарифы на услуги отопления и горячего водоснабжения.

Должен признаться честно, что данной теме я уделял в прежних своих публикациях незаслуженно мало внимания. Однако в феврале 2014 года в «Особенностях национальной охоты на ЖКХ» достаточно подробно отражён сам процесс тарифного

нормотварчества и последующие результаты использования плодов деятельности регулирующего органа. С того времени никаких положительных изменений на этом направлении не произошло, и доказать этот факт достаточно просто на примере долгосрочных тарифов на тепловую энергию и горячую воду, установленных Приказом УГРЦ РА № 237-п от 18 декабря 2015 г.

Как известно, тариф – это **обоснованная** (такой её считает регулятор) величина необходимой валовой выручки предприятия, делённая на плановый объём реализации услуг. Мне представляется, что при определении выручки регулирующий орган допустил ряд нарушений, существенно повлиявших на размер тарифа для потребителей.

1. В составе тарифов на отопление и ГВС учтены необоснованно высокие расходы на оплату природного газа из-за завышения потерь тепловой энергии при её транспортировке. По версии регулятора, их объём составляет 89,7 тыс. Гкал. в год, или 20% от общего объёма произведённой и купленной РСО тепловой энергии. Мои собственные попытки, попытки руководителей управляющих компаний и ассоциации ТСЖ ознакомиться с расчётом потерь и с обязательным нормативным актом, которым утверждён их размер, закончились неудачей, поэтому при оценке данного показателя использую аналоги и данные РСО.

В соответствии с данными уже упомянутого справочника «Цены и тарифы в ЖКХ» средний объём потерь тепловой энергии в сетях в РФ в целом и в ЮФО в частности составляет 13,7 % от объёма её производства и покупки. В соответствии со стратегией развития ЖКХ, утверждённой распоряжением Правительства РФ №80-р от 26 января 2016 г., этот показатель установлен в размере 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно. В представленной регулятору информации о финансово – хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год (базовый период при формировании тарифа на 2016 год) фактические потери тепла указаны в размере 33,7 тыс. Гкал., или 12,5% от выработки и покупки тепла на отопление в объёме 269 тыс. Гкал. В 2013 году объём потерь составил 15%. Итог — включение в состав планируемой выручки расходов на топливо для производства несуществующих потерь тепла в пределах 25 тыс. Гкал на сумму около 20 миллионов рублей (завышение тарифа примерно на 5%).

2. Расчёт тарифа на ГВС произведён без учёта требований к качеству услуги. Судя по протоколу заседания Коллегии УГРЦ РА №71 от 18 декабря 2015 года, горячую воду с установленной Правилами предоставления коммунальных услуг температурой 60 горожанам планируют предоставлять лишь с 1 июля 2018 года. Неисполнение требований ЖК РФ и ряда постановлений Правительства РФ регулятор оправдывает тем, что учёт в процессе расчёта тарифа нормативной температуры горячей воды неминуемо приведёт к превышению предельного уровня роста платежей граждан за данную услугу.

Данный аргумент не может быть принят по следующим основаниям.

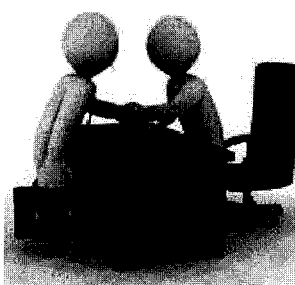
В соответствии с законами физики на нагрев 1 кубометра воды на 1 градус необходима 0,001 Гкал тепла, или 0,005 Гкал для доведения её до нужной температуры в нашем случае.

Поскольку таких кубометров в производственной программе предприятия 1481,67 тысячи, а все остальные расходы, кроме топлива, в тарифах уже учтены, объём дополнительных расходов на газ составит: $1\,481\,670 \text{ м. куб.} * 0,005 \text{ Гкал} * 770,11 \text{ руб.} = 5\,705,2 \text{ тыс. руб.}$

Учесть эту сумму в составе плановой выручки без изменения размера тарифа можно при одновременном исключении её из состава 20 миллионов рублей, запланированных на оплату несуществующих потерь. Однако этого не сделано и представители РСО во взаимоотношениях с Исполнителями услуг при регулярной поставке воды с фактической температурой в точках водоразбора от 45 до 54 градусов (в тарифе учтено от 55 до 67 градусов при норме от 60 до 75 по СниП) оправдывают предоставление некачественной услуги наличием решения органа регулирования, принятого последним с явным превышением полномочий.

Интересна сама по себе трансформация тарифа на горячую воду в 2015 году. С 1 января 2015 г. приказом УГРЦТ РА № 203-п от 18 декабря 2014 г. в полном соответствии с законом был установлен двухкомпонентный тариф на горячую воду при стоимости холодной воды в размере 13,06 руб./м.куб. и тепловой энергии на её нагрев в размере 2025,37 руб./Гкал. (14,86 и 2160, 82 – второе полугодие). Использование двухкомпонентного тарифа в домах с приборами учёта горячей воды, регистрирующими объём тепла на её нагрев, обеспечивает оплату за фактически оказанную услугу и приводит к реальному снижению платежа при оказании услуги ненадлежащего качества (недогреве воды). По просьбе РСО приказом УГРЦТ РА №53-п от 12 марта 2015 г. двухкомпонентный тариф отменён, не установлен он и на 2016 – 2018 годы. Причина прозаична – при той фактической температуре воды, с которой она подаётся потребителю, коллективные приборы учёта там, где они установлены, показывают объём тепловой энергии на нагрев не более 0,045 Гкал/м.куб. При таких показателях стоимость кубометра воды в первом полугодии, рассчитанная по двухкомпонентному тарифу в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, для потребителя составляла не более 13,06 руб./м.куб. + 0,045 Гкал * 2025,37 руб./Гкал = 104,2 руб./м.куб.

В соответствии с изменённым решением регулятора стоимость кубометра воды для всех горожан и бюджетных учреждений составила 129,03 руб./м.куб.



Имея реальную возможность установлением двухкомпонентного тарифа заставить РСО предоставлять коммунальную услугу надлежащего качества, либо, по крайней мере, с параметрами, учтёнными при формировании тарифа, регулирующий орган совершает действия, позволяющие РСО формировать плату за ГВС по принципу: «чем ниже температура горячей воды в кране – тем больше плата за услугу в связи с её вынужденным перепотреблением, хуже качество – выше цена».

Факт того, что регулятор по желанию монополиста в любое время готов изменить принятое ранее в интересах потребителей законное решение, говорит о многом. Государственного регулирования тарифов и нормативов как такового у нас просто нет, орган регулирования лишь превращает в официальные документы сомнительные с точки зрения закона и логики предложения РСО.

3. **И главное.** При определении плановой выручки регулируемого предприятия регулятор не учитывает того, что

— на основании п.12 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утверждённых приказом Федеральной службы по тарифам от 13 июня 2013 г. N 760-э, «в случае если по итогам расчётного периода регулирования на основании данных статистической и бухгалтерской отчетности выявлены необоснованные расходы организаций, осуществляющих регулируемую деятельность за счет поступлений от регулируемой деятельности, органы регулирования **обязаны принять решение об исключении этих расходов из суммы расходов, учитываемых при установлении тарифов на следующий расчётный период регулирования**» (в бюджетной сфере такие расходы признаются нецелевыми);

— в соответствии с п. 16 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утверждённых постановлением Правительства РФ от 13 мая 2013 г. N 406 при установлении тарифов на горячую воду «из **необходимой валовой выручки исключаются экономически не обоснованные доходы прошлых периодов регулирования, включая доходы, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации при установлении и применении регулируемых тарифов, в том числе выявленные в результате проверок и мероприятий по контролю...**».

Данные положения указанных документов позволяют вернуть потребителям деньги, полученные РСО в связи с ошибочным или намеренным включением регулятором в состав тарифа на предыдущих этапах необоснованных расходов, применением необоснованно

высоких нормативов потребления коммунальных услуг и предоставлением услуг ненадлежащего качества, однако нет ни одного случая применения этих положений Управлением ГРЦТ РА на практике. Мониторинг деятельности РСО регулятором не проводится, бухгалтерская документация не проверяется, планируемые и фактические показатели предприятия в предшествующих периодах не анализируются. Между тем это обязательные элементы единого процесса тарифного регулирования. Без них государственное регулирование как таковое отсутствует, а действия регулятора ограничиваются лишь утверждением тарифов на очередной период регулирования в соответствии с предложениями ресурсоснабжающей организации с примитивным ежегодным «отмыванием» в интересах последней необоснованно, либо незаконно полученных денежных средств, затраченных на цели, не предусмотренные в ранее действовавшем тарифе.

Рассматривая плановые показатели и информацию о деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год (базовый период), следует отметить, что объём этих самых «нецелевых» расходов по статье «цеховые расходы» составил около 9 млн. руб. (принято в тарифе 5,2 млн. руб., потрачено 14,1). При этом в отчёте более чем на 20 млн. руб. занижен объём полученных доходов, что даёт онования налоговой службе провести проверку по факту уклонения предприятия от оплаты НДС. Не указано, куда направлены неожиданным образом выпавшие доходы предприятия.

В 2013 г. цеховые и общепроизводственные расходы превысили плановые на 12,5 млн.руб., валовая прибыль оказалась больше запланированной на 18 млн.руб.

В 2012 г. не запланированные «прочие расходы» составили 33 млн. руб.

Денежные средства для осуществления данных расходов появляются в результате регулярного включения в состав плановой выручки затрат на необоснованные потери в сетях, завышенной в 2011 – 2012 г.г. на 12 млн. рублей ежегодно платы за аренду имущества и т. д., оплаты потребителями невыработанной тепловой энергии при применении завышенных нормативов потребления услуги. Корректировка платы за отопление, отмененная для населения в 2011 году, должна производиться на этапе тарифного регулирования по данным отчётов за предыдущие периоды, однако таковая в реальной жизни отсутствует.

Что касается услуги ГВС, то все доходы, полученные в последние годы в результате реализации горячей воды ненадлежащего качества в полном объёме могут быть признаны доходами, связанными с нарушением законодательства, поскольку нормативно – правовые акты предусматривают не только обязанность по предоставлению качественной услуги, но и корректировку платы за ресурс при нарушении качественных характеристик, а размер этой корректировки при температуре воды в кране потребителя не более 54 градусов, произведённой в соответствии с имеющимися Правилами, составляет 100 % от начисленных платежей. Факты постоянного предоставления горячей воды с температурой, значительно ниже нормативной, легко доказать отчётами о параметрах качества услуги, хранящимися в РСО и у Исполнителей услуг.

В сложившейся ситуации, в условиях существования предельных индексов роста цен, регулятор, не предпринимающий действий по снижению тарифов для потребителей при имевших место необоснованных расходах и необоснованно полученных доходах предприятия, постоянно имел реальную возможность увеличить плановый объём средств на ремонт и модернизацию оборудования и тепловых сетей, но не сделал этого ни разу. Объём доходов и средств, выделяемых на ремонт, в динамике выглядит так:

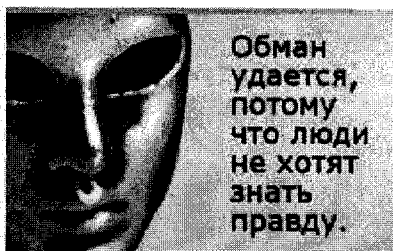
Год	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Доходы, млн. руб.	273,7	293,2	314,1	345,6	383,9	396,0	444,3	477,6	504,7	510,7	623,6

											план
Ремонт, млн. руб.	13,1	13,6	14,2	17,0	11,7	7,3	7,3	8,0	12,2	12,2	5,4
											план

Стоит ли с учётом представленных данных говорить о том, что избранные УГРЦТ РА принципы тарифного регулирования и фактическая деятельность филиала ОАО «АТЭК» «Майкопское тепловые сети, почтительно называемого в высоких кругах инвестором, не способствуют повышению надёжности системы городского теплоснабжения?

В соответствии с другим поручением Президента РФ с 1 января 2016 г. для всех предприятий коммунального комплекса Адыгеи с применением метода индексации установлены долгосрочные тарифы. Процесс их установления свёлся исключительно к определению тарифа второго полугодия 2015 года в качестве базового на первое полугодие 2016 года и умножению его на повышающие коэффициенты для последующих периодов. В рамках данной практики в тарифах для филиала «АТЭК» финансирование несуществующих потерь в прежнем объёме планируется осуществлять за счёт потребителей ещё три года, снижение удельного расхода топлива для производства тепловой энергии не планируется, горячую воду планируется подавать ненадлежащего качества, годовой объём средств на ремонт сетей и оборудования закреплён на уровне 10 миллионов рублей. Принципы государственной политики при регулировании тарифов, определены п.1 ст. 7 Закона о теплоснабжении, п. 2 ст. 3 Закона о водоснабжении. Вопреки этим принципам, при утверждении долгосрочных тарифов не обеспечено надлежащее обоснование базового тарифа, в принятых тарифных решениях не учтён баланс интересов поставщиков и потребителей, не стимулируются процессы энергосбережения, повышения экономической и энергетической эффективности, созданы предпосылки для предоставления некачественных услуг. В результате такого регулирования и нарушений РСО действующего законодательства при ведении хозяйственной деятельности в распоряжении филиала «АТЭК» ежегодно появляется порядка 30 миллионов никем не контролируемых рублей, расходуемых предприятием по собственному усмотрению, что является в условиях государственного регулирования недопустимым.

Регулятором не обеспечена открытость и доступность для потребителей, в том числе для населения, процесса регулирования цен и нормативов потребления услуг. Ни одно из работающих на территории Адыгеи предприятий, осуществляющих теплоснабжение, горячее, холодное водоснабжение и водоотведение, не разместило на сайте УГРЦТ РА информацию о своей деятельности в соответствии со стандартами, утверждёнными ПП РФ №6 от 17 января 2013 г., ПП РФ № 570 от 5 июля 2013 г., ни одно должностное лицо не привлечено к ответственности за нарушение стандартов, ни один рубль от применения штрафных санкций за нарушение имеющихся требований не поступил в бюджет.



**Обман
удается,
потому
что люди
не хотят
знать
правду.**

С учётом всего изложенного выше можно уверенно сказать о том, что указанный в поручении Президента «контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами власти Субъекта Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги», со стороны расположенных на территории Адыгеи и наделённых соответствующими полномочиями государственных органов отсутствует, эффективные меры по устранению имеющихся нарушений

в указанной сфере не принимаются. Процесс нормотворчества в сфере регулирования коммунальных тарифов и нормативов проходит в закрытом режиме, принимаемые социально значимые для населения решения не являются предметом рассмотрения общественных организаций и политических партий. Сама идея о возможности пересмотра принятых нормативных актов в целях обоснованного и законного упорядочения платы граждан за отдельные

коммунальные услуги воспринимается властью лишь как угроза финансовому благополучию коммерческих структур, занимающих доминирующее положение на рынке услуг.

Региональные приоритеты и принципы в сфере ЖКХ несколько не совпадают с теми, что обозначены Российскими законами и Президентом страны. Мы безмерно гордимся исполнением Указов и иных поручений, реализуемых с привлечением средств различных бюджетов. В случае с тарифами и нормативами не нужно денег и долгих сроков. Нарушения при их определении и установлении хорошо известны, отсутствуют лишь «меры оперативного реагирования» по их устранению. В целях активизации этих мер направляю представленную здесь информацию в Администрацию Президента РФ, Председателю правительства РФ и Центральный штаб ОНФ с просьбой о контроле исполнения поручения Пр-1608 на нашей территории в целях устранения имеющихся место недостатков и обеспечения защиты прав граждан в сфере ЖКХ.

Н. Долотов

Опубликовано на сайте: <http://nikdolotov.ru/>

Президенту Российской Федерации
В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

26 марта 2016 г. в форме электронного документа мною было направлено Вам обращение, зарегистрированное Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан за № 285185, по вопросу неисполнения в отношении Республики Адыгея Вашего поручения Пр-1608, обязывающего Правительство РФ в срок до 1 октября 2015 года обеспечить контроль за обоснованностью и правомерностью принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги, а также принятие мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере.

В прилагаемом к обращению файле – публикации «Президент сказал - надо! Регион ответил – нет! Часть 1.», размещённой на сайте <http://nikdolotov.ru/>, подробно изложен перечень нарушений при установлении нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на коммунальные услуги и их применении в городе Майкопе при начислении гражданам платы за ЖКУ. Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан мне направлен ответ от 20 апреля 2016 года за № А26-05-28518591, подготовленный на основании информации, поступившей из Правительства Республики Адыгея. Данная информация сформирована Управлением государственного регулирования цен и тарифов РА – органом, о неправомочности решений которого при установлении нормативов и тарифов и было написано в моём обращении, является неполной и во многом не соответствует действительности. Как следует из полученного мною ответа, государственное регулирование тарифов и нормативов в сфере ЖКХ на нашей территории основаны на нормах действующего законодательства, и основания для внесения изменений в принятые регулирующим органом нормативные правовые акты отсутствуют. С очевидной ложью, направленной региональной властью в Администрацию Президента России, согласиться не могу, и вынужден повторно обратить внимание на имеющие место нарушения жилищного законодательства в сфере предоставления коммунальных услуг и ресурсов.

1. Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу отопления в городе Майкопе производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления в 2007 году. После передачи полномочий по установлению нормативов коммунальных услуг государственным органам власти субъектов РФ в 2011 году и по настоящее время Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея такие нормативы в действие не введены.

В полученном на моё обращение ответе не дана объективная оценка степени правомерности использования в Республике Адыгея с 2011 года по настоящее время для расчёта платы граждан за отопление с использованием действующих нормативов. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» действительно давало право органам власти субъектов Федерации принять решения о применении порядка расчета размера платы за отопление в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года. Однако сами нормативы по состоянию на эту дату должны были утвердить и ввести в действие органы государственной власти субъектов

Федерации на основании изменений, внесённых в ЖК РФ Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 237-ФЗ, в связи с чем сознательное бездействие региональных органов власти при решении данного вопроса в 2010 – 2015 годах, принятие Кабинетом Министров Республики Адыгея Постановления от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» и применение при расчёте платежей граждан за отопление нормативов потребления, утверждённых не надлежащим органом, противоречит Жилищному Кодексу РФ.

2. Не вступившие в силу, утверждённые приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года нормативы потребления услуги отопления определены с грубыми нарушениями Правил, утверждённых ПП РФ от 23 мая 2006 года № 306.

Они не дифференцированы с учётом этажности зданий.

Ложью является информация о том, что *Правилами определения и установления нормативов не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности*, и доказательством этому являются сами Правила, поскольку в составе Приложения № 2 к ним представлена Таблица 6 с формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, в которой многоквартирные дома разбиты на 21 группу с учётом именно этажности, а п.11 Правил предписывает при установлении нормативов потребления коммунальных услуг дифференцировать их в соответствии с категориями многоквартирных домов, предусмотренных данным приложением.

При определении нормативов использована заниженная площадь многоквартирных домов с отсутствующими приборами учёта. Направленная в Администрацию Президента информация о том, что при определении этого показателя наделённый достаточно широкими полномочиями государственный орган стал жертвой обмана муниципалитетов, РСО, УК, ТСЖ и ЖСК, представивших недостоверные данные (при наличии необходимой информации в открытом доступе), откровенно смешна.

В процессе расчётов регулятором необоснованно сокращена на 1 месяц продолжительность отопительного периода. Применённый порядок определения числа месяцев отопительного периода (в том числе неполных) в количестве шести путём деления 171 дня на среднее количество дней в месяце (30,4), с которым ознакомлена Администрация Президента, не предусмотрен Правилами и применяется исключительно УГРЦТ РА в целях завышения норматива (Можно было бы использовать 148 дней отопительного периода для нашей климатической зоны из Строительной климатологии, тогда бы месяцев отопительного периода у нас было бы уже 5, и при последующем использовании утверждённых норматив при начислении платы в течение 7 месяцев размер незаконной переплаты граждан за оказанную услугу возрос бы с 15 до 40 процентов).

Все перечисленные причины привели к завышению утверждённого приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года норматива потребления на отопление для 95 % населения Майкопа на 30 %, а его использование при расчёте коммунальных платежей неминуемо приведёт к превышению предельного роста платы граждан за услугу в сопоставимых условиях.

Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ПП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики Адыгея, не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.

3. На основании п. 6 ПП РФ № 354 постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению, утрачивает силу с 1 июля 2016 г. С этого времени подлежат применению принятые с указанными выше нарушениями действующего законодательства нормативы потребления данной услуги, утверждённые Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея.

Судя по направленной Правительством РА в Администрацию Президента РФ информации по факту рассмотрения моего обращения, у региональных органов государственной власти намерения по их пересмотру и приведению в соответствие требованиям ПП РФ от 6 мая 2016 г. № 306 в интересах населения в срок до 1 июля 2016 года отсутствуют.

4. Необъективной и не полной является информация, направленная Правительством РА в Администрацию Президента по вопросу установления долгосрочных тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения.

В ней указано, что утверждение тарифов на тепловую энергию для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» производились на основании представленных производственных программ с приложением обоснованных расчетов с применением Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э.

Согласиться с таким утверждением достаточно сложно по многим основаниям. В соответствии с протоколом заседания Коллегии УГРЦТ РА от 18 декабря 2015 года объём производства тепловой энергии предприятием и затраты на газ для её выработки регулятором приняты выше предложенных РСО на 24%, и подобные решения принимаются ежегодно. Отсутствует нормативный акт об утверждении потерь при транспортировке тепловой энергии, их расчёту придан статус государственной тайны, а планируемый регулятором их объём составляет 20% от объёма производства и покупки тепла на фоне средних 13, 7% по России и ЮФО, 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно в стратегии развития ЖКХ в РФ и фактических 12,5 % по данным регулируемого предприятия за базовый, 2014 год. Вопреки требованиям нормативных документов, тариф на горячую воду сформирован исходя из её температуры в точке водоразбора потребителя в размере 55 градусов при нормативных 60. Отсутствуют обязательные решения регулирующего органа об исключении из плановой выручки в процессе тарифного регулирования выявленных не обоснованных расходов РСО при осуществлении теплоснабжения и не обоснованных (в том числе незаконно полученных) доходов при предоставлении горячей воды в предыдущих периодах. Объём таких расходов и доходов – десятки миллионов рублей. Не принимаются в процессе тарифного регулирования меры стимулирующего характера, понуждающие регулируемое предприятие проводить мероприятия по сокращению потребляемых ресурсов при производстве тепловой энергии. Ежегодное не обоснованное плановое и фактическое уменьшение реальных денежных средств на ремонт инженерных сетей и оборудования снижает надёжность городских централизованных систем отопления и горячего водоснабжения. **Всем названным нарушениям в направленной Правительством РА информации не посвящено ни одной строки.** Экономические категории заменены философскими рассуждениями о том, что *«в соответствии с фактическими затратами на выработку тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, по сведениям отчета о финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год, среднегодовая себестоимость выработки тепловой энергии составила 1663,49 руб./Гкал. (без учета прибыли). При утверждении тарифа на тепловую энергию на 2014 год среднегодовой экономически обоснованный*

тариф составил 1672,80 руб./Гкал. Таким образом, фактическая себестоимость 1 Гкал тепловой энергии сопоставима плановой себестоимости рассчитанной Управлением». Приведённые две цифры (а других в этой части направленной информации просто нет) без обязательной в процессе тарифного регулирования оценки соответствия структуры полученных доходов и понесённых предприятием затрат плановым показателям, утверждённым органом регулирования, просто не информативны.

Постатейное же сравнение плана и факта 2014 года говорит о многом. Например, в базовом периоде регулирования УГРЦТ РА затраты на топливо, закупаемые тепловую и электрическую энергию для производства тепла на отопление приняты в объёме 281,5 млн. руб. (66,3 % общей выручки) при полезном отпуске тепла 255,1 тыс. Гкал. Фактические затраты составили 226 млн. руб. при отпуске тепловой энергии на отопление потребителям в размере 230 тыс. Гкал. Полученная за счёт завышения потерь тепла в сетях в процессе тарифного регулирования и использования завышенных нормативов потребления на отопление незаконная «экономия» (равная необоснованно полученным доходам) составила $(281,5 \text{ млн. руб.} / 255,1 \text{ тыс. Гкал} - 226 \text{ млн. руб.} / 230 \text{ тыс. Гкал}) * 230 \text{ тыс. Гкал} = 27 \text{ 805 тыс. руб.}$ В 2012, 2013 годах такие «доходы» составили в пределах 40 млн. руб. В 2010 и 2012 году в состав планируемых доходов при формировании тарифов необоснованно включена арендная плата по 12 млн. руб. ежегодно. Эти суммы расходуются регулируемым предприятием по собственному усмотрению, частично отражаются в отчётах как незапланированные и достаточно сомнительные общепроизводственные и общехозяйственные расходы, подлежащие по закону исключению, но упорно не исключаемые регулятором из плановой выручки при установлении тарифов на очередные периоды регулирования. Аналогичная ситуация при регулировании тарифа на горячую воду. При недогреве воды и получении в связи с этим незаконных доходов с оплачивающих вынужденные дополнительные объёмы воды потребителей эти доходы так же не исключаются из плановой выручки очередного периода регулирования.

5. В рамках рассмотрения обращения Правительство РА совершенно справедливо проинформировало Администрацию Президента о том, что в соответствии с нормативными правовыми актами о стандартах раскрытия информации регулируемые организациями коммунального комплекса информация раскрывается путем обязательного опубликования на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов и (или) на сайте в сети «Интернет», предназначенном для размещения информации по вопросам регулирования тарифов, однако не разъяснило, по какой причине «обязательное опубликование» до сегодняшнего дня так и не состоялось и заменено, по решению регулируемой организации, её несвоевременным опубликованием на официальном сайте РСО.

Подводя итог всему изложенному выше, следует отметить, что нормативы потребления на услугу отопления, тарифы на отопление и горячее водоснабжения в городе Майкопе не являются обоснованными, приняты с грубыми нарушениями требований действующего законодательства и существенно завышены, процесс их государственного регулирования проходит в закрытом режиме и направлен исключительно на увеличение доходов ресурсоснабжающей организации, получаемых законными и незаконными способами.

Изменить ситуацию в лучшую для населения сторону без вмешательства федерального центра по ряду причин не представляется возможным. Субъект регулирования – филиал ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» - оказывает 70% услуг централизованного теплоснабжения и 80% услуг горячего водоснабжения от общего потребления этих услуг в Республике Адыгея. Имеет годовой оборот в пределах 500 миллионов рублей. Плата за

оказываемые предприятием услуги любого гражданина составляет более 50 % общего платежа за ЖКУ. Монопольное положение филиала обеспечивает стабильные доходы независимо от общей экономической ситуации на нашей территории. Данная организация занимает до неприличия исключительное место в рядах субъектов экономической деятельности, является не проверяемой и неприкасаемой. УГРЦИТ РА – лишь одно из звеньев её государственной поддержки. Кроме долгосрочных решений государственной власти субъектов Федерации в форме приказов об утверждении тарифов и нормативов в сфере ЖКХ, есть текущие решения, пресекающие беззаконие и вседозволенность. Государственной жилищной инспекции и Роспотребнадзору Республики Адыгея хорошо известно о том, что в течение четырёх последних лет по вине ресурсоснабжающей организации горожанам предоставляется горячая вода ненадлежащего качества, с температурой от 45 до 55 градусов при нормативной от 60 до 75. Факт оказания некачественной услуги фиксируется приборами учёта, показания которых хранятся 3 года, однако уменьшение платы гражданам за услугу на основании Правил не производится. Вялая реакция на происходящее в форме единичных предписаний и наложения штрафов на рядовых работников РСО в сумме 5000 рублей не повысили температуру воды за эти годы ни на один градус. Антимонопольный орган имеет заявления городских управляющих организаций о том, что им, как и горожанам, проживающим в частных домах с централизованным теплоснабжением, навязываются публичные договоры теплоснабжения, в которых, вопреки обязательным требованиям к таким документам, установленным Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг" не указаны параметры качества ресурса и не предусмотрена ответственности РСО за их нарушение, но дел о нарушении антимонопольного законодательства не заводит. Предусмотрительно не вмешиваются в ситуацию профильное министерство и городская администрация. Безрезультатными в плане улучшения ситуации по ряду обозначенных здесь вопросов оказались мои обращения на личном приёме к заместителю Генерального прокурора Российской Федерации в ходе проведённого им личного приёма по вопросам нарушения прав граждан в сфере ЖКХ на территории города Майкопа восьмого декабря 2014 года и состоявшегося при участии прокурора Республики Адыгея, министра строительства и ЖКХ, руководителей Управления государственного регулирования тарифов и цен, а так же Государственной жилищной инспекции, письменные обращения в Управление Генеральной прокуратуры в Южном федеральном округе к заместителю Генерального прокурора РФ С. Д. Воробьёву и два обращения к Генеральному прокурору Российской Федерации в 2015 году. В полученных на эти обращения ответах признаны факты несоответствия установленных УГРЦИТ РА нормативов потребления на отопление требованиям существующих Правил, систематического предоставления горячей воды ненадлежащего качества, несоответствия публичного договора теплоснабжения ПП РФ № 124, нарушения требований установленных стандартов раскрытия информации в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения. Реакцией надзорного органа в лице прокуратуры Республики Адыгея на происходящее явились направленное УГРЦИТ РА информационное письмо о необходимости актуализации нормативов (которые так и не были актуализированы), ссылки на то, что обозначенные мною вопросы должны контролировать органы ГЖИ, мер по понуждению которых к надлежащему контролю принято не было, и не исполненные до сегодняшнего дня предписания и представления, обязывающие РСО обеспечить необходимые параметры качества горячей воды. Во всех случаях действия и бездействие различных должностных лиц, призванных защищать публичные интересы граждан, при рассмотрении обозначенных вопросов не адекватны ситуации, не эффективны и не результативны.

Поскольку в ходе ранее проведённых проверок факты обоснованности моих обращений по вопросам нарушений действующего законодательства в сфере ресурсоснабжения были

неоднократно подтверждены, а ситуация в лучшую для потребителей услуг сторону за полтора года ни в чём не изменилась, предоставление Правительством РА в Администрацию Президента РФ ложной информации о том, что правовые акты об утверждении нормативов и тарифов в коммунальной сфере на нашей территории принимаются в соответствии с действующим законодательством, как и отсутствие намерений Правительства РА привести их в соответствие документам федерального уровня, считаю актом неуважения высшего должностного лица государства, к которому я обратился за помощью в решении вопросов, затрагивающих интересы большинства населения, но не решаемых годами на региональном уровне.

Прошу Вас поручить федеральным органам исполнительной власти в рамках данного ранее Правительству РФ поручения Пр- 1608 провести проверку изложенных в данном и ранее направленном обращении фактов и обязать органы государственной власти Республики Адыгея устранить указанные здесь нарушения действующего законодательства в сфере ЖКХ в максимально короткие сроки.

С уважением, Николай Долотов.

25.04.2016 г.

Президенту Российской Федерации
В. В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

26 марта и 25 мая 2016 года мною были направлены Вам заявления, зарегистрированные Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан за №№ 285185, 448730 по вопросу неисполнения Правительством РФ в отношении Республики Адыгея Вашего поручения Пр-1608 от 9 августа 2015 года по контролю обоснованности и правомерности принятых органами государственной власти субъектов Российской Федерации решений, влияющих на рост платы граждан за коммунальные услуги и принятию мер оперативного реагирования в случаях выявления нарушений в указанной сфере.

В заявлениях содержится подробный перечень нарушений органами государственной власти Республики Адыгея требований федерального законодательства при определении нормативов потребления коммунальных услуг, принципов тарифного регулирования, отражены факты систематического предоставления гражданам отдельных коммунальных услуг и ресурсов ненадлежащего качества и отсутствия со стороны расположенных в Республике органов контроля и надзора эффективных действий по пресечению длящихся во времени правонарушений в сфере ЖКХ.

Управлением Президента РФ по работе с обращениями граждан мне направлены ответы от 20 апреля 2016 года за № А26-05-28518591, от 27 мая 2016 года за № А-26-05-44873092, подготовленные на основании информации, поступившей из Правительства Республики Адыгея. Эта информация является противоречивой, неполной, во многом не соответствует действительности и не содержит сведений о намерениях региональной власти устранять имеющиеся нарушения. Она и не может быть иной, поскольку подготовлена лицами, о неправомочности действий и бездействия которых мною было заявлено. В данном, третьем обращении к Вам хочу ещё раз конкретизировать обозначенные ранее проблемы.

I. В части установления нормативов потребления коммунальных услуг:

1. Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея не предпринимаются меры по утверждению и введению в действие нормативов потребления тепловой энергии на отопление для населения Республики Адыгея, в том числе муниципального образования «Город Майкоп», определённых в соответствии с требованиями Правил, утверждённых ПП РФ от 23 мая 2006 года № 306 с учётом этажности многоквартирных домов, реальной продолжительности отопительного периода 7 месяцев и объективных сведений о площади многоквартирных домов, не оборудованных приборами учёта тепловой энергии.

По данному вопросу считаю возможным повторить ранее направленные пояснения:

После передачи полномочий по установлению нормативов коммунальных услуг государственным органам власти субъектов РФ в 2011 году и по настоящее время такие нормативы в действие не введены. Вопреки требованиям ч. 1 ст. 157 ЖК РФ при отсутствии коллективных приборов учёта тепла определение платы за услугу отопления в городе Майкопе производится исходя из норматива потребления, утверждённого органом местного самоуправления. Нарушен установленный порядок ценообразования.

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и

пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» действительно давало право органам власти субъектов Федерации принять решения о применении порядка расчета размера платы за отопление в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года. Однако сами нормативы по состоянию на эту дату должны были утвердить и ввести в действие органы государственной власти субъектов Федерации на основании изменений, внесённых в ЖК РФ Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 237-ФЗ, в связи с чем сознательное бездействие региональных органов власти при решении данного вопроса в 2010 – 2015 годах, принятие Кабинетом Министров Республики Адыгея Постановления от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» и применение при расчёте платежей граждан за отопление нормативов потребления, утверждённых не надлежащим органом, противоречит Жилищному Кодексу РФ.

Утверждённые, но не введённые в действие приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года нормативы потребления услуги отопления определены с грубыми нарушениями Правил. Они не дифференцированы с учётом этажности зданий, при их определении занижены количество месяцев отопительного периода и площади многоквартирных домов, завышены для 95 % населения Майкопа на 30 %, а их использование при расчёте коммунальных платежей неминуемо приведёт к превышению предельного роста платы граждан за услугу в сопоставимых условиях.

Направленная мне в ответе на первое обращение информация о том, что *Правилами определения и установления нормативов не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности* не соответствует действительности, поскольку в составе Приложения № 2 к ним представлена Таблица 6 с формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, в которой многоквартирные дома разбиты на 21 группу с учётом именно этажности, а п.11 Правил предписывает при установлении нормативов потребления коммунальных услуг дифференцировать их в соответствии с категориями многоквартирных домов, предусмотренных данным приложением.

Намерение пересмотреть нормативы с учётом 7 месяцев отопительного периода, без указания сроков его реализации, имеется в ответе на второе обращение.

Информация о том, что при определении площади многоквартирных домов в процессе определения нормативов потребления наделённый достаточно широкими полномочиями государственный орган стал жертвой обмана муниципалитетов, РСО, УК, ТСЖ и ЖСК, представивших не полные и недостоверные данные (при наличии необходимой информации в открытом доступе), не выдерживает никакой критики.

Нарушения Правил определения и установления нормативов потребления коммунальных услуг, утверждённых ПП РФ № 306, в части услуг отопления имеют место во всех Приказах УГРЦТ РА. Все единые нормативы потребления, установленные без дифференциации с учётом этажности зданий для целых районов Республики Адыгея, не отражают реальное потребление тепла в многоквартирных домах отдельных муниципальных образований.

На основании п. 6 ПП РФ № 354 постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению, утрачивает силу с 1 июля 2016 г. С этого времени подлежат применению принятые с указанными выше нарушениями действующего законодательства нормативы потребления данной услуги, утверждённые Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея. В полученном ответе на обращение по непонятным причинам, но со ссылкой на Правила, указана иная дата – 1 января 2017 года.

Судя по дважды направленной Правительством РА в Администрацию Президента РФ в ответ на мои обращения информации, факт признания необоснованности утверждённых нормативов потребления состоялся, однако у должностных лиц органов государственной власти Республики Адыгея на данном этапе отсутствуют не только намерения по приведению их в соответствие требованиям ПП РФ от 6 мая 2016 г. № 306 и введению в действие с 1 июля 2016 года, но и желание более подробно ознакомиться с требованиями действующего законодательства к их определению и установлению. Между тем отсутствие своевременных решений по данному вопросу, использование для начисления платы гражданам утверждённых приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея № 167-п от 30 августа 2012 года необоснованных нормативов потребления на отопление, с одновременным применением повышающих коэффициентов к ним с указанной в постановлении правительства РФ даты, сопряжено со значительным ростом платы граждан за данную услугу и неминуемо создаст предпосылки для социального взрыва на нашей территории.

2. После вступления в силу в феврале 2015 года 6.1, п. 24.1 Приложения № 1 к Правилам, утверждённым ПП РФ № 306 и до настоящего времени УГРЦТ РА не установлен норматив потребления тепловой энергии на нагрев воды. Данное обстоятельство не позволяет исполнителям коммунальных услуг при начислении платы за услугу горячего водоснабжения в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми водоподогревателями, находящимися в собственности граждан, руководствоваться Правилами предоставления коммунальных услуг. Расчёты ведутся исходя из установленной цены нагрева воды для централизованной системы горячего водоснабжения без учёта стоимости тепловой энергии на нагрев и приводят к необоснованному завышению платы за услугу.

3. Для всей Республики Адыгея установлены единые и одинаковые для всех многоквартирных домов нормативы потребления холодной и горячей воды на общедомовые нужды в размере 0,025 куб./м. кв. общей площади жилых помещений. При этом утверждённый суммарный расход воды на ОДН в домах с централизованным горячим водоснабжением в 2 раза выше, чем в домах с водогрейными газовыми колонками, что приводит к необоснованной переплате за услугу в условиях, когда только 36% многоквартирных домов оборудованы общедомовыми приборами учёта.

II. В части установления тарифов на тепловую энергию и горячую воду:

1. При установлении тарифов на тепловую энергию на отопление для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 год планируемые объём производства тепловой энергии данным предприятием и затраты на газ для её выработки регулятором необоснованно приняты выше предложенных регулируемой организацией на 24%. Аналогичные решения принимались и ранее.

2. При формировании тарифов на тепловую энергию нормативы потерь тепла при транспортировке для всех теплоснабжающих организаций в Республике Адыгея и независимо от протяжённости сетей принимаются в размере 20% от объёма его производства и покупки на фоне средних 13,7% по России и ЮФО, 11,7% с последующим снижением на 0,2% ежегодно в соответствии с принятой стратегией развития ЖКХ в РФ. Вопреки требованиям п.п. 2), 3) п.2 ст.5 ФЗ «О теплоснабжении» нормативы технологических потерь тепловой энергии при транспортировке и нормативы удельного расхода топлива при её производстве не утверждены. Расчёты потерь не проверяются и для ознакомления по требованию потребителей не предоставляются. При определении плановых потерь тепла в сетях, арендуемых филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 не учтено их фактическое значение в размере 12,5 % по данным регулируемого предприятия за базовый, 2014 год. Удельный расход топлива для производства тепла стабильно принимается выше фактических его значений в период принятия закона об энергосбережении.

3. По версии регулятора, используемой РСО в качестве объяснения низкого качества горячей воды, тариф на горячую воду для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на 2016 сформирован исходя из её температуры в точке водоразбора потребителя в размере 55 градусов с последующим увеличением до нормативных 60 градусов со второго полугодия 2018 года. Однако при простом делении общего объёма тепловой энергии на нагрев воды на объём реализации воды, указанных в решении коллегии УГРЦТ РА, мы получаем средневзвешенный расход тепла на нагрев кубометра воды с учётом потерь в сетях потребителя, отличный от указанного в этом же документе и достаточный для нагрева воды в точках водоразбора потребителей до нужной температуры. Здесь мы имеем документально оформленный факт признания органом государственной власти в интересах монополиста в несодержанном нарушении.

5. Начиная с 2011 года и по настоящее время в результате подобного регулирования тарифов на отопление и горячую воду, не основанного на положениях нормативных документов, УГРЦТ РА стабильно включает в состав плановой выручки филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» расходы на энергоресурсы для производства тепла (составляющие более 65% в составе плановой валовой выручки) в объёме, значительно превышающем экономически обоснованные и фактические потребности предприятия. Кроме того, в 2011 -2012 годах в состав тарифов включались расходы на аренду имущества, превышающие предусмотренные договором аренды на 12 миллионов рублей ежегодно.

6. Дополнительные незаконные доходы рассматриваемого предприятия формируются за счёт систематического предоставления потребителям горячей воды с температурой ниже нормативной и учтённой при формировании тарифа. При этом расходы на топливо на нагрев воды ниже запланированных в составе тарифа, а выручка растёт за счёт реализации дополнительных необоснованных объёмов воды потребителям при расчётах за кубометры в условиях отсутствия двухкомпонентных тарифов. В целях сохранения схемы получения данных доходов введённый в действие с 1 января 2015 года Приказом УГРЦТ РА от 18 декабря 2014 г. № 203 -п двухкомпонентный тариф на горячую воду «по просьбе» ресурсоснабжающей организации был отменён в марте 2015 года, поскольку его применение при расчётах с потребителями с использованием показаний приборов учёта, регистрирующих количество тепла на нагрев, приводило к обоснованному уменьшению

платы при имеющем место систематическом недогреве воды её поставщиком.

Утверждение данного тарифа планируется лишь с 2018 года.

7. В процессе установления тарифов для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» на очередные регулируемые периоды, в том числе на 2016 год, УГРЦТ РА не принимаются обязательные решения об исключении из состава плановой выручки предприятия выявленных по результатам проверок необоснованных расходов предыдущих периодов на основании п.12 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утверждённых приказом Федеральной службы по тарифам от 13 июня 2013 г. N 760-э и экономически не обоснованных доходов прошлых периодов, включая доходы, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации при установлении и применении регулируемых тарифов на основании п. 16 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утверждённых постановлением Правительства РФ от 13 мая 2013 г. N 406. Несмотря на то, что такие проверки в отношении филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» никогда и никем не проводились (а кто позволит?), выявить эти расходы и доходы достаточно просто и необходимо на основании подлежащей обязательному размещению на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти Республики Адыгея в области государственного регулирования тарифов информации о деятельности организаций коммунального комплекса. Однако практически все ОКК Адыгеи, в том числе города Майкопа - филиал ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», МУП «Майкопводоканал», предусмотренную пунктами 15-27 ПП РФ от 5 июля 2013 г. N 570, пунктами 14-25 ПП РФ от 17 января 2013 г. N 6 информацию за 2013, 2014 и 2015 годы до настоящего времени не раскрыли и предусмотренные законом меры понуждения в форме привлечения данных организаций к административной ответственности регулятором не приняты.

Результатом всех нарушений, совершаемых регулятором в процессе тарифного регулирования в интересах конкретной ресурсоснабжающей организации, является регулярное утверждение для потребителей тарифов на ресурсы выше экономически обоснованных.

А незаконно полученные денежные средства в результате завышения УГРЦТ РА тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг и оказания регулируемым предприятием услуг ненадлежащего качества в объёме десятков миллионов рублей (конкретные значения по годам приведены в ранее направленных обращениях) ежегодно остаются в распоряжении ОАО «АТЭК» и расходуются по усмотрению руководителей и владельцев данного предприятия.

Уважаемый Владимир Владимирович!

Возможно, оценивая ситуацию в сфере предоставления коммунальных услуг в Адыгее подобным образом, я излишне категоричен. И сумма ежегодного обмана потребителей Майкопа на 30 – 40 миллионов рублей не такая уж большая в масштабах России, однако она сопоставима с суммой средств, направленных на капитальный ремонт многоквартирных домов нашего города в прошлом году.

Наверное, в действиях должностных лиц филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» при систематическом и умышленном предоставлении коммунального ресурса и

услуг горячего водоснабжения ненадлежащего качества населению и бюджетным организациям различного уровня, расположенным на территории города Майкопа, в целях получения дополнительной прибыли, действительно отсутствуют признаки преступлений, предусмотренных п. 3 ст. 159.4 УК РФ (мошенничество, сопряженное с преднамеренным неисполнением договорных обязательств в сфере предпринимательской деятельности, совершённое в особо крупном размере), ст. 201 УК РФ (злоупотребление полномочиями, повлекшее причинение существенного вреда правам и законным интересам граждан и организаций и охраняемым законом интересам общества и государства). Этот факт был установлен органами полиции в 2015 году в процессе рассмотрения моего обращения по поводу указанных выше нарушений к Генеральному прокурору. Отведённых на проверку прокуратурой Республики Адыгея девяти дней в условиях, когда грошовые правонарушения расследуются годами, оказалось достаточно для проверки экономической деятельности предприятия с полумиллиардным годовым доходом, центральная бухгалтерия которого находится в соседнем регионе.

...И в решениях часто меняющихся должностных лиц Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея при сознательном установлении без учёта действующего законодательства завышенных нормативов потребления на отопление для населения и тарифов на услуги отопления и горячего водоснабжения для граждан и организаций, в подавляющем большинстве – бюджетных, отсутствуют признаки использования должностного положения вопреки законным интересам общества и государства и в интересах коммерческой организации.

Видимо, 9 фактов привлечение руководителей среднего звена филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП в период с января 2013 по апрель 2016 года за предоставление некачественной горячей воды в течение в течение этого периода 50 тысячам горожан, детским садам, школам и больницам при отсутствии предусмотренного законом перерасчёта платы граждан за каждый час оказания услуги ненадлежащего качества является адекватным ситуации результатом мониторинга качества коммунальных услуг ГЖИ Республики Адыгея.

Возможно, уместным является и проведённое республиканской властью в 2015 году при участии представителей органа регулирования тарифов, ГЖИ и Роспотребнадзора совещание с просьбами к городским управляющим компаниям лояльно относиться к некачественной услуге, поскольку граждане уже к этому привыкли и жалоб от них почти не поступает, и обещанием чуда появления горячей воды надлежащего качества в решении органа регулирования уже с 1 января 2016 года. Чудо безосновательно не состоялось – ни на бумаге, ни в кране у потребителя.

Наверное, должностные лица Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Адыгея совершенно справедливо полагают, что обязательные требования к договору ресурсоснабжения в части содержания в нём параметров качества коммунальных ресурсов и мер ответственности ресурсоснабжающей организации при несоблюдении этих параметров, установленные ПП РФ от 14 января 2012 года № 124, от 8 августа 2012 г. № 808, на нашей территории обязательными вовсе не являются, а потому упорно отказываются рассматривать обращения потребителей, как заведомо слабой

стороны являющегося публичным договором по вопросу ущемления их прав организацией, занимающей доминирующее положение на рынке услуг.

Тем не менее в совокупности действия и бездействие всех указанных выше государственных органов в интересах отдельной коммерческой структуры внешне выглядят достаточно скоординированным процессом при возможном наличии в нём коррупциогенной составляющей.

В соответствии со статьями 21 и 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» все указанные выше факты должны быть предметом надзора прокуратуры Республики Адыгея. Однако в отношении вопросов, решение которых в той или иной мере могут ухудшить экономическое состояние филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», такой надзор, при наличии полной информации о происходящем, не сопровождается принятием результативных мер по устранению существующих правонарушений. Согласно предоставленной мне информации, в ходе рассмотрения ранее поступавших в Генеральную прокуратуру обращений прокуратурой Республики Адыгея 12.01.2015 была направлена в УГРЦТ РА «информация о необходимости актуализации расчётов нормативов на отопление, установленных приказом от 30 августа 2012 года № 167-п». Нормативы существуют в прежнем виде. Руководителю Майкопского филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» вносились представления об устранении нарушений действующего законодательства в связи с несвоевременным и неполным раскрытием информации о деятельности предприятия, навязыванием потребителям заведомо ущемляющего их права договора, неоднократно подтверждёнными фактами предоставления горячей воды ненадлежащего качества. Все представления в итоге остались не исполненными, нарушения не устранены. Не дана правовая оценка и не приняты меры по факту использования при расчётах с населением с 2011 года и по настоящее время нормативов потребления на отопление, установленных ненадлежащим органом власти.

Все указанные обстоятельства заставляют считать, что решение указанных в данном и ранее направленных обращениях проблем расположенными на нашей территории органами государственной власти, контроля и надзора не представляется возможным.

В очередной раз прошу Вас поручить уполномоченным органам власти Российской Федерации и Генеральной прокуратуре провести объективную и всестороннюю проверку изложенных мною аргументов и при подтверждении их обоснованности принять меры по устранению выявленных нарушений действующего законодательства в сфере ЖКХ и восстановлению нарушаемых прав граждан на получение качественных коммунальных услуг по их экономически обоснованной стоимости в Республике Адыгея.

С уважением, Николай Долотов

06.06.2016 г.



☒385009, г. Майкоп, ул. Юннатов, 9, тел. (8772) 57-65-42, факс (8772) 57-65-42

08.07.2016 № 033

Н.С. Долотову
г. Майкоп, ул. Пионерская,
д. 374, корп. е, кв. 10

Уважаемый Николай Сергеевич!

Управление государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея (далее – Управление) рассмотрело Ваше обращение от 07.06.2016 № 619326, поступившее в электронном виде в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и сообщает следующее.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 14.09.2012 № 194 «О применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению» при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению, в настоящий момент, применяется порядок расчета размера платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» с использованием нормативов потребления, действовавших по состоянию на 30 июня 2012 года.

Согласно пункта 6 постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» порядок расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», утрачивает силу с 01.07.2016 г. С этого момента вступают в силу нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению, утвержденные приказами Управления.

Расчеты нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению произведены Управлением в 2012 году с применением расчетного метода по формулам, предусмотренным Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 306 (далее - Правила).

В пункте 11 Правил отражены общие условия установления нормативов потребления для всех видов коммунальных услуг и предусмотрена возможность дифференциации нормативов потребления коммунальных услуг в случае различия конструктивных и технических параметров. В п. 4 Правил к конструктивным и техническим параметрам МКД и жилых домов, в отношении отопления, относятся материалы стен, крыши, объем жилых помещений, площадь ограждаемых конструкций и окон, износ внутридомовых инженерных систем. Таким образом, с учетом

конструктивных и технических параметров зданий, Правилами не предусмотрена обязательная дифференциация нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в разрезе этажности.

Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению рассчитаны на основании средневзвешенных значений количества тепловой энергии необходимой для отопления за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии. При этом общее количество тепловой энергии определено с дифференциацией по группам домов, в зависимости от этажности зданий, с использованием значений нормативного удельного расхода тепловой энергии на отопление, предусмотренных Правилами, для каждой такой группы.

Администрацией МО «Город Майкоп», на основании сведений поданных филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети», управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК города Майкопа, представлены данные о жилом фонде, расположенном на территории МО «Город Майкоп» с общей площадью домов в количестве 1837138,21 кв.м., из них, не оборудованных приборами учета в количестве 428436,54 кв.м., которые использованы в расчетах нормативов.

В соответствии с п. 18 Приложения к Правилам расчет норматива потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях определяется на основании количества тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии или жилых домов, не оборудованными индивидуальными приборами учета тепловой энергии. Таким образом, для расчета нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, из общего списка представленных многоквартирных домов исключены МКД и жилые дома, оборудованные коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии.

На данный момент внесены изменения (приказ Управления от 26.05.2016 № 55-п) в приказ Управления от 30.08.2012 № 167-п «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению на территории муниципального образования «Город Майкоп» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», в части продолжительности отопительного периода. Количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде установлено 7 месяцев.

Новые нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению снижены в пределах 11% по городу Майкопу по отношению к нормативам, действовавшим на 30.06.2016 года.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.02.2015 № 129 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам применения двухкомпонентных тарифов на горячую воду» норматив расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению Управлением государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея будет утвержден не позднее 1 января 2018 года.

Нормативы потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению на общедомовые нужды, утвержденные приказом Управления государственного регулирования цен и тарифов Республики Адыгея от 13.02.2015 № 31-п «О приведении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению на общедомовые нужды в соответствие с некоторыми актами Правительства Российской Федерации по вопросам установления и определения

нормативов потребления коммунальных услуг», определены расчетным методом в соответствии с пунктом 27 Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг. Данным пунктом не предусмотрено определение нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению на общедомовые нужды в зависимости от объемов потребления холодной (горячей) воды в жилых помещениях.

Утверждение тарифов на тепловую энергию для филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» производились на основании представленных производственных программ с приложением обоснованных расчетов. Расчеты нормативных потерь тепловой энергии и технологических затрат теплоносителя в тепловых сетях представленные филиалом ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» по всем тепловым сетям каждой системы теплоснабжения выполнены в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 30.12.2008 № 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя». В расчетах объема потерь использованы сведения фактической протяженности тепловых сетей, диаметр используемых труб. Корректность сравнения уровня потерь тепловой энергии в г. Майкопе с другими субъектами, считаем нецелесообразным, в связи с отличием удаленности объектов теплоснабжения, технических характеристик тепловых сетей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 5 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии по тепловым сетям для РСО утверждаются ежегодно приказами Управления.

В соответствии с фактическими затратами на выработку тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, по сведениям отчета о финансово-хозяйственной деятельности филиала ОАО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» за 2014 год, среднегодовая себестоимость выработки тепловой энергии составила 1663,49 руб./Гкал. (без учета прибыли). При утверждении тарифа на тепловую энергию на 2014 год среднегодовой экономически обоснованный тариф составил 1672,80 руб./Гкал. Таким образом, фактическая себестоимость 1 Гкал тепловой энергии сопоставима плановой себестоимости рассчитанной Управлением.

При расчете долгосрочных тарифов на 2016-2018 гг. использовался метод индексации установленных тарифов, при этом необходимая валовая выручка определялась на основании сведений производственной программы РСО представленной в соответствии с пунктом 33 главы 5 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (далее – Методические указания №760-э), с приложением обосновывающих расчетов. В соответствии с пунктом 34 главы 5 Методических указаний № 760-э на каждый год долгосрочного периода регулирования (2017-2018г.г.) значения тарифа на тепловую энергию определено согласно прогнозным параметрам регулирования.

По вопросу раскрытия информации.

Сведения о стандартах раскрытия информации РСО в формате шаблонов ЕИАС опубликованы на официальном сайте Управления в сети «Интернет» по адресу <http://tarifra.ru> в разделе «Раскрытие информации».

Начальник Управления



Ю. Ш. Аутлев